



MEMORIA

20
20



Club de Tenis La Paz

Pasión x Vivir



laRazón





MEMORIA

20
20

1

Carta del Presidente

Pasión x Vivir



¹ Carta del Presidente

Estimados Socios,

Tengo el agrado de compartir con ustedes los resultados de la gestión 2020, año que ha sido por demás complejo y ha demandado todo el esfuerzo y dedicación del Directorio, de la Administración y de todos aquellos que desde distintos lugares contribuyeron de manera desmedida para lograr los objetivos trazados.

El año 2019 se formuló un Plan de Desarrollo Institucional el cual definió los lineamientos estratégicos para el desarrollo organizacional del Club en la gestión 2020. El referido Plan, abordó los ámbitos de: Cultura de Excelencia y Calidad en el Servicio, Liderazgo y Gobierno Corporativo, Efectividad en las Operaciones y Eficiencia en el Uso de los Recursos.

El contexto de emergencia económica, social y sanitaria del año 2020, nos ha planteado el desafío de desarrollar nuevos servicios, analizar y formular planes de apoyo económico para nuestros socios, implementar cambios tecnológicos, realizar modificaciones a la estructura organizacional, mejorar la eficiencia administrativa y elaborar protocolos de bioseguridad que mitiguen los riesgos de contagio por la Pandemia para nuestros socios y empleados.

Como alternativa a la asistencia presencial de los socios a las instalaciones del Club, durante los meses de cuarentena rígida, se desarrolló una amplia gama de actividades en línea, clases sincrónicas y asincrónicas para socios y actividades en las escuelas deportivas a través de plataformas digitales como Zoom y el uso de redes sociales como Facebook y Youtube. Todo ello con la finalidad de quedarnos en casa, pero seguir realizando actividades físicas, extendiendo

el alcance del club hasta los hogares de nuestros socios, incluso más allá de nuestras fronteras.

Pese a las limitaciones, se llevaron a cabo actividades sociales como el almuerzo de eméritos, charlas y conferencias en distintos rubros. Estamos convencidos de que estas actividades "en línea" como una extensión del Club, seguirán desarrollándose y perfeccionándose en el tiempo más allá de la pandemia.

Durante el tiempo que el Club tuvo que cerrar sus puertas en cumplimiento de las normas emitidas por el gobierno para enfrentar la pandemia, se realizaron intensas tareas de mantenimiento en la infraestructura del Club, se implementaron medidas de seguridad para que los concesionarios continúen brindando el servicio de alimentación a nuestros socios mediante las modalidades de delivery y take-out, y se trabajó arduamente en la elaboración de protocolos de bioseguridad bajo estándares internacionales, para lograr el retorno gradual de las actividades presenciales en el Club.

En paralelo, se evaluaron, analizaron y aprobaron distintas medidas de apoyo económico, mediante planes de diferimiento en la primera etapa de la pandemia, cuotas reducidas en las escuelas deportivas, nuevos planes de diferimiento a 60 meses plazo, reducción de cuotas ordinarias para los últimos 5 meses de la gestión 2020, planes de pago y apoyo en la transferencia de Certificados de Participación de hijos menores de 24 años. Cerca a 500 socios fueron beneficiarios de estas medidas, bajo la premisa de no comprometer la estabilidad económico-financiera del Club.

La implementación de las medidas descritas fue posible gracias a un control y monitoreo minucioso del presupuesto, el recorte de gastos, el cambio de la estructura organizacional, la terciarización de servicios, reducción de personal, acuerdos salariales y la priorización de las inversiones.

El Club realizó importantes mejoras en equipamiento, iluminación LED, mobiliario, áreas verdes y espacios deportivos. Se desarrolló una renovada página web que incluye una plataforma de pagos en línea y un sistema de reservas con el fin de brindar mayor comodidad a nuestros socios y mejorar la comunicación institucional.

Se llevó adelante un plan para adecuar las vías de acceso de todas las áreas del Club a los socios con dificultades permanentes o transitorias de movilidad, implementando para ello mejoras en las vías internas de circulación, rampas, puertas automáticas, ascensor para el edificio central, plataforma de acceso a la piscina y otros.

Otro de los desafíos del Directorio fue fortalecer la gobernanza del Club y consolidar las prácticas de Buen Gobierno Corporativo, mejorando la planificación institucional, y coadyuvando de esta manera al uso eficiente de nuestros recursos. La renovación de nuestro certificado de Calidad ISO 9001:2015 da cuenta de una gestión más ordenada y transparente.

Por otra parte, a partir de la gestión 2020 se incorporó la norma ISO 10.000 de Calidad y Servicio al Socio con el propósito de coadyuvar con el desarrollo de una Cultura de Excelencia y Calidad para beneficio de nuestros socios.

El retorno al Club pudo ser posible, gracias a las gestiones del Directorio y la Administración ante las autoridades deportivas y de salud, la conformación de comisiones de bioseguridad y el desarrollo y aplicación de protocolos que han contribuido a mitigar la propagación del Covid-19 y cuidar la salud de nuestros socios. Es necesario destacar que fruto de estos esfuerzos e iniciativas fuimos uno de los primeros Clubes en retornar a las diversas actividades de manera ordenada y gradual.

Cabe destacar que a pesar de las dificultades y desafíos extraordinarios que nos tocó enfrentar el 2020 a raíz de la pandemia y la virtual paralización de la economía mundial, el Club ha logrado mantener una buena salud financiera que permitió concluir la gestión 2020 sin pérdidas, e iniciar la gestión 2021, con una cuota ordinaria más baja que la aprobada para la gestión 2020. Todo como resultado de un manejo responsable de las finanzas y una estructura organizacional que mantiene la calidad en los servicios.

No puedo dejar de transmitir una vez más el profundo dolor que sentimos al lamentar en esta gestión, la partida de muchos socios que dejaron un vacío muy grande en nuestra institución, pero que seguirán muy presentes en nuestra memoria y en nuestros corazones.

Para terminar, tengo la gran satisfacción de transmitirles la tranquilidad de que nuestro Club, al finalizar una gestión que nos planteó desafíos sin precedentes, es un club que ha mejorado sustancialmente en todos los aspectos, y al mismo tiempo ha implementado medidas de apoyo económico a nuestros socios, sin comprometer la estabilidad económica y el patrimonio del Club, lo cual nos permite mirar el futuro con optimismo, seguros de que esta prueba difícil de la que aun no terminamos de salir, nos deja más unidos, solidarios y comprometidos con el desarrollo de nuestros principios y valores.

Afectuosamente,



Dr. Diego Böhr Arana
PRESIDENTE

2

Informe anual

Pasión x Vivir



2

Informe anual

2.1

INFORME DEL AVANCE DEL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL DEL CLUB DE TENIS LA PAZ (CTLP)

La gestión 2020 tuvo la particularidad de enfrentar de manera resiliente la continuidad de actividades en el Club de Tenis La Paz (CTLP) y la gestión del Plan de Desarrollo Institucional con vistas al Centenario de nuestro querido Club.

En algunos casos la emergencia sanitaria, que devino en una cuarentena rígida y posteriormente una dinámica, dificultó el desarrollo normal de nuestro Plan Operativo Anual. No obstante, permitió el desarrollo de nuevas actividades y servicios, acelerando nuestro proceso de modernización, incorporando nuevas tecnologías y automatizando nuestra infraestructura. Asimismo, permitió que acciones que estaban planificadas para las gestiones 2021 y 2022, se realicen de manera prioritaria en esta gestión, especialmente en lo referido a servicios digitales, gestión de ordenamiento en el uso de instalaciones y herramientas de servicio al socio.

Adicionalmente, la coyuntura que tuvo un impacto en todos los niveles, requirió una reestructuración presupuestaria, mediante la readecuación de nuestro Plan Operativo Anual (POA) y la gestión de apoyo a los socios.

Liderazgo y Gobierno Corporativo

Durante la Gestión 2020, ante la prohibición de realizar reuniones presenciales desde el inicio de la pandemia, se continuaron con las reuniones de directorio de manera virtual, superando las 125 horas de trabajo en 20 reuniones presenciales y virtuales.

Para garantizar la bioseguridad de los socios y evitar la propagación de virus Covid-19 en el Club, el Directorio conformó un Comité de Bioseguridad, integrado por reconocidos socios profesionales de la salud, quienes recomendaron y avalaron todos los protocolos y las medidas de bioseguridad que se implementaron en el CTLP. Los mismos fueron certificados por la empresa internacional de auditoría externa INTEDYA, cuya calificación de excelencia alcanzó los 9.4 puntos.



Paralelamente, se realizó un proceso de reestructuración de las Comisiones que existían en el Club, a partir de la revisión de los reglamentos vigentes para adaptarlos a los nuevos desafíos planteados este año.

Pese a las restricciones existentes, una importante labor realizada en esta gestión fue la Recertificación de nuestros procesos de gestión bajo la Norma ISO 9001:2015 otorgada por la TÜV RHEINLAND hasta el 2023, la cual es auditada anualmente. Para acceder a este proceso de recertificación se realizó una minuciosa revisión de los Manuales de Funciones del Personal del CTLP, se estableció un Cuadro de Mando Integral para la gestión conjunta de nuestros objetivos estratégicos y se desarrolló una Matriz de Riesgos para mitigar los efectos que podrían producirse ante la posibilidad de la aparición de escenarios coyunturales que afecten el normal desenvolvimiento de las actividades del Club.

Con todo, el desarrollo de las actividades del CTLP se vieron afectadas por las diferentes normativas gubernamentales y municipales dictadas durante la emergencia sanitaria, toda vez que el Club acató cada una de las determinaciones emitidas, de manera inmediata y responsable.

El Comité de Asesoramiento y Planificación (CAP) fue conformado con el propósito de elaborar un diagnóstico del estado actual de nuestro Club y encaminarnos hacia un plan integral de infraestructura que responda a las crecientes necesidades de los socios.

Hemos entrado a una nueva era, el Club está creciendo, y es necesario tener un plan de crecimiento a futuro.

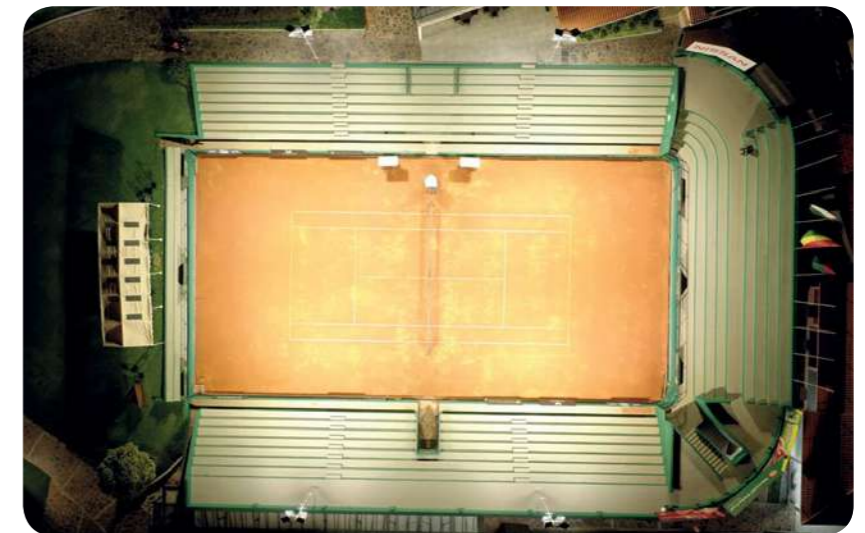
Con este fin, el CAP aplicando una metodología de trabajo rigurosa, identificó todos los sectores del Club, cuantificó el grado de uso de las distintas áreas, recolectó información sobre necesidades y expectativas, entrevistó a las distintas gerencias del Club y a los capitanes de todas las disciplinas. Procesó la información y logró identificar Fortalezas y Debilidades tomando en cuenta el tamaño de los espacios, la afluencia de socios, el uso de las áreas y características propias de cada disciplina deportiva.

Todo este trabajo fue sistematizado en un Diagnóstico detallado por sectores y en una zonificación de todo el Club. Esto servirá como herramienta fundamental para todos los proyectos de desarrollo de infraestructura a futuro.

Gestión eficiente de los recursos

El 2020 fue una gestión económicamente desafiante, debido a la desaceleración económica no prevista relacionada a la restricción de movilidad que afectó un gran porcentaje de actividades en el país y el mundo.

Para realizar una gestión eficiente de los recursos, se puso en marcha el proyecto de tercerización de servicios de jardinería, con resultados positivos a nivel económico y del trabajo realizado.



Con el fin de lograr una relación eco eficiente positiva, se reemplazaron los módulos de iluminación artificial en las canchas de tenis y fútbol, piscina cubierta, casilleros, jardines y paseos peatonales dentro del Club. Se realizó una reducción de costos de recursos

humanos relacionados a una estructura más liviana de personal, acuerdos salariales y nivelaciones. Adicionalmente, se redistribuyeron actividades del personal de servicio al socio con el fin de prescindir en esta gestión del servicio externo de limpieza.

Con el objetivo de seguir brindando servicios y actividades a los socios, se desarrollaron varios servicios on line, a través de nuestras redes sociales, página web y plataformas digitales para la difusión de contenidos. Estas tecnologías ofrecen nuevas perspectivas de servicios que se están planificando en la actualidad y que seguirán vigentes cuando llegue el tiempo de la nueva normalidad en el mundo, pensando especialmente en conectarnos estrechamente con nuestros socios ausentes.

En este sentido, potenciamos nuestros canales de comunicación digital con los socios, desarrollando piezas audiovisuales de alta calidad técnica y narrativa, las mismas que ayudaron a transmitir de manera efectiva el mensaje a los socios en tiempos de pandemia.

Con el fin de ser empáticos con la difícil situación económica por la que atravesaron algunos socios por los efectos de la pandemia, se determinó una reducción en las cuotas mensuales para todas las categorías de socios y un plan de diferimiento de cuotas a largo plazo al que se acogieron cerca al 25% de los socios del Club de Tenis La Paz. El costo de las mensualidades de las Escuelas Deportivas fue reducido al 50%, logrando un balance económico que permite el día de hoy mantener nuestras escuelas abiertas y en funcionamiento. Por otra parte, se contactó individualmente a cada socio, brindándole alternativas de pago acorde a sus posibilidades.

En suma, con el fin de complementar el Plan de Desarrollo Institucional, es una satisfacción presentar a continuación un Plan de Proyectos a diseño final de importantes obras que acompañan esta memoria.

Cultura de Excelencia en el Servicio

La satisfacción por los servicios del CTLP percibido por parte de nuestros socios es un desafío que en esta gestión se inició con la puesta en marcha de herramientas de medición progresiva certificadas a nivel internacional, como ser SERVQUAL y DINASERV. De esta manera, la opinión del socio es sistematizada y los resultados son la base para el desarrollo del POA en lo referido a la gestión de acciones para mejorar nuestro servicio al socio.

En tal sentido, se tiene un avance significativo en el relevamiento de procedimientos e indicadores de medición para lograr la certificación de la Norma ISO 10000 que gestiona la mejora continua en la satisfacción del socio. Parte de este proceso incluye un mapeo de los puntos determinantes de experiencia de los socios, el cual permitirá actuar de manera directa en la excelencia de atención a los mismos.

También se están destinando recursos humanos especializados como primera línea de contacto en la atención de requerimientos y atención de los socios, los mismos que se encuentran ya en proceso de entrenamiento.

De igual manera, es importante recordar el continuo monitoreo de servicios que brindan los concesionarios tercerizados en alimentos, servicios y deportivos. Esto con el fin de garantizar un servicio de calidad en estas instalaciones.



Por su parte, se ha desarrollado un Plan de Accesibilidad, horizontal y vertical, para que nuestros socios de edad avanzada, mujeres en gestación y personas con capacidades especiales o movilidad restringida puedan visitar y desplazarse por nuestras instalaciones de manera cómoda y segura. Este plan se encuentra en la fase final de implementación, siendo los puntos más importantes de ejecución el ascensor de acceso al Comedor Central, una plataforma de acceso hidráulico a la piscina cubierta y la instalación de puertas de acceso automático en la mayoría de ingresos a las instalaciones del Club.



En cuanto a los protocolos de bioseguridad del CTLP, fueron implementados sistemas de reservas de turnos, pagos en línea, desarrollo de una nueva página web y el ingreso mediante reconocimiento facial, todo con el objetivo de facilitar el cumplimiento de las normas sanitarias. Estas herramientas permitirán, a su vez, mejorar sustancialmente la accesibilidad a los servicios del club de manera cómoda e instantánea.

Un avance muy significativo en esta gestión, que demandaba una importante asignación de recursos humanos y tiempo, es la implementación del nuevo sistema de gestión administrativa y contable del Club de Tenis La Paz. Al respecto, pronto se contará con un código abierto para el desarrollo de nuevas aplicaciones personalizadas en nuestro sistema, como el acceso sistematizado al Gerenciamiento de la gestión de nuestros Socios (CRM) y un módulo de Inteligencia de Negocios. Entre otras, también se generarán aplicaciones para celular, a fin de mejorar la toma de decisiones en el Club a corto, mediano y largo plazo, permitiendo que el socio tenga a disposición el Club con inmediatez.

Este sistema se pondrá en funcionamiento en las próximas semanas, pero es el resultado de un arduo trabajo durante toda la gestión 2020.

Gestión efectiva de las operaciones

La reducida o restringida afluencia de público al Club en tiempos de pandemia brindó una ventana de tiempo para realizar trabajos de mantenimiento que normalmente son difíciles de realizar sin cerrar las áreas a los socios. En algunos casos se reprogramaron las actividades de mantenimiento con el objetivo de mantener las instalaciones abiertas los próximos 365 días.

En este sentido, se realizó el mantenimiento profundo de grifería, tuberías, iluminación e instalaciones del área húmeda y de la piscina cubierta. De igual forma, se realizó un mantenimiento profundo a la cancha de fútbol, mediante el tratamiento del césped. Por otra parte, se plastificaron y cepillaron los pisos del restaurant ACE y del comedor central, canchas de raquet, sala de conferencias, sala polifuncional del CFT, así como de la cancha de básquet.



Dando continuidad al proceso de modernización del Club, se realizó una refacción completa del casillero central de damas, cambiando la totalidad del mobiliario, pisos, techos, mesones y bancas. También se implementó un sistema de aire acondicionado y circulación de aire.



Con el objetivo de precautelar la seguridad de los socios, se realizó la poda de algunos árboles de la Sede La Florida, pudiendo retirar los troncos cortados de gran volumen, aprovechando la baja afluencia de socios en el Club. Adicionalmente, se realizó un cambio total de las bancas de descanso y sillas de árbitros en las canchas de tenis de nuestras dos Sedes.

Con el fin de mantener la continuidad de las operaciones administrativas, se generaron accesos remotos seguros mediante VPN's a los equipos de los funcionarios del Club. En consecuencia, se redujo la capacidad de los ambientes trasladando de manera temporal dos oficinas administrativas al sector del raquet y se instalaron paneles de acrílico para evitar los contagios. En este rubro, se implementaron pruebas rápidas de detección del Covid-19 y se llevaron adelante capacitaciones sobre los cuidados y la importancia de la detección temprana de la enfermedad.

De forma paralela, se establecieron turnos de teletrabajo y una reorganización ágil de responsabilidades cuando se presentaba la necesidad de dar de baja médica a alguno de los funcionarios del Club.

Para mantener la actividad deportiva en las Escuelas del Club, se realizaron clases no presenciales y videos de apoyo para las prácticas físicas, así como retos y charlas motivacionales.

En este aspecto, nuestras redes sociales fueron un medio importante para que todos los socios del Club puedan practicar Body Combat, de manera gratuita y virtual con una de nuestras instructoras.

La pandemia del Covid-19 nos permitió reinventar nuestros eventos presenciales y realizar actividades importantes, particulares y de gran convocatoria en esta gestión. Por ejemplo, se llevaron adelante tres eventos de Triatlón Virtuales, en los que participaron más de 300 atletas en cada versión, desde diferentes puntos del país y del mundo. Así, se generó una comunidad virtual que disfrutó esta nueva modalidad de competencia con mucha responsabilidad, honestidad y entusiasmo, manteniendo vigente nuestro espíritu deportivo.

Cuando se inició la cuarentena dinámica y el gobierno aprobó la apertura de los escenarios deportivos, fuimos el primer Club en tener aprobados sus Protocolos de Bioseguridad, en cumplir con la señalética y en adecuar sus instalaciones a los requerimientos del Ministerio de Salud. Además de generar una serie de nuevas actividades al aire libre como Zumba, Yoga, Body Combat, Strong y Top Ride que inundaron nuestros jardines y espacios al aire libre de actividad deportiva, música y movimiento.

Para la práctica de la disciplina de Top Ride, se estableció un área al aire libre en el sector de la piscina descubierta. En esta actividad se estrenaron las modernas bicicletas de spinning Life Fitness IC6 con autogeneración de energía, las mismas que habían sido adquiridas antes de la cuarentena. De igual modo, se implementó un área de calistenia al aire libre en los jardines del sector de raquet, el mismo que complementa la actividad física de manera segura en estos tiempos de pandemia.



Nuestro tradicional almuerzo de bienvenida a los socios eméritos fue realizado de manera virtual, no siendo esto un impedimento para que los mismos puedan recibir sus plaquetas de reconocimiento y disfrutar de la gastronomía del Comedor Central

que envió mediante delivery un menú gourmet a sus domicilios. Al finalizar la actividad, los socios eméritos también pudieron disfrutar de un show de entretenimiento.

Pese a las restricciones propias de la pandemia, el 2020 pudimos cumplir con la organización de tres torneos internacionales de tenis, entre ellos el World Tennis Tour J5 que había sido suspendido por los problemas políticos del 2019. Éste se llevó a cabo en febrero de esta gestión y en el mes de diciembre se realizó su versión 2020 conjuntamente con el torneo COSAT en sus diferentes categorías. Ambas actividades contaron con importantes medidas de bioseguridad y organización, lo cual permitió que nuestros alumnos de la Escuela de Tenis recuperen el ritmo de competición, motivados por la visita de jugadores del interior y del exterior del país.

2.2 GESTIÓN DE CONSERVACIÓN DE LAS SEDES

El Club de Tenis La Paz en la gestión 2020, desde el mes de marzo hasta junio, entró en una cuarentena rígida por la pandemia del Covid-19. A consecuencia de ello, las instalaciones, infraestructura, equipamiento, campos deportivos, etc., de nuestras dos sedes (La Florida y Huajchilla) sufrieron un deterioro de consideración. Esto determinó que el trabajo de mantenimiento de la gestión 2020 fuera en varios aspectos de mayor envergadura a lo proyectado, pasando de un mantenimiento preventivo a un mantenimiento correctivo.

Pese a las circunstancias de la cuarentena rígida, el equipo del área de mantenimiento siguió trabajando, aunque de forma disminuida. Esto con el objetivo de adelantar trabajos sin cerrar varias áreas del CTLP por un año completo y así permitir que después de la



cuarentena rígida, al regreso de nuestros socios, gran parte de edificaciones, infraestructura deportiva, maquinaria, áreas verdes, jardines y equipos de uso corriente se encuentren en buenas condiciones para satisfacer sus necesidades. Todo ello con la supervisión de la comisión de mantenimiento y del desarrollo de un presupuesto y de un cronograma (plan de los trabajos de mantenimiento) que se ejecutaron en el CTLP de las sedes La Florida y Huajchilla, según se detalla a continuación.

Mantenimiento del Club de Tenis La Paz (Sede La Florida)

Los trabajos de mantenimiento en el CTLP, sede La Florida, son arduos por el gran número de edificaciones, infraestructura deportiva, maquinaria, áreas verdes, jardines, árboles y flores, fundamentales para el desarrollo de actividades sociales, deportivas y culturales. En este informe se resumen las principales gestiones de mantenimiento:

Canchas de Tenis

Durante la cuarentena rígida las canchas de tenis se pusieron en malas condiciones (no aptas para ser usadas), por lo cual se realizó un mantenimiento general de todas ellas, poniéndolas en óptimas condiciones de uso para el regreso de nuestros socios al CTLP. Entre otros, la dotación del polvo de ladrillo para cada cancha de acuerdo a requerimiento. Al respecto, cabe mencionar que en el CTLP se fabrica el polvo de ladrillo a partir del ladrillo cascote sometido a un proceso de chancado y molido.

En coordinación con la Gerencia Deportiva y el Head Pro de la Escuela de Tenis, se realizó el trabajo de mantenimiento regular desde el mes de junio, con la atención de todos los requerimientos y solicitudes de apoyo, como el armado de carpas y la instalación de amplificación, parlantes y micrófonos utilizados en los campeonatos de tenis.

En cuanto a la renovación del equipamiento de las canchas de tenis, se compró redes, tesadores para redes, flejes más clavos de aluminio, limpia flejes, manguera de 1" para riego de canchas, renovación de números en marcadores de pie, renovación de bancas para jugadores y sillas de árbitros. Asimismo, se pintaron los postes, marcadores de score, palos singles, barandas y graderías en cancha oficial, cambio de malla sombra color verde en bloques de canchas o alrededores, fabricación de rastrillos y escobas con listones de madera para mantenimiento de canchas de tenis. También se renovó la maquinaria de chancado y molino para una óptima y rápida obtención del polvo de ladrillo.

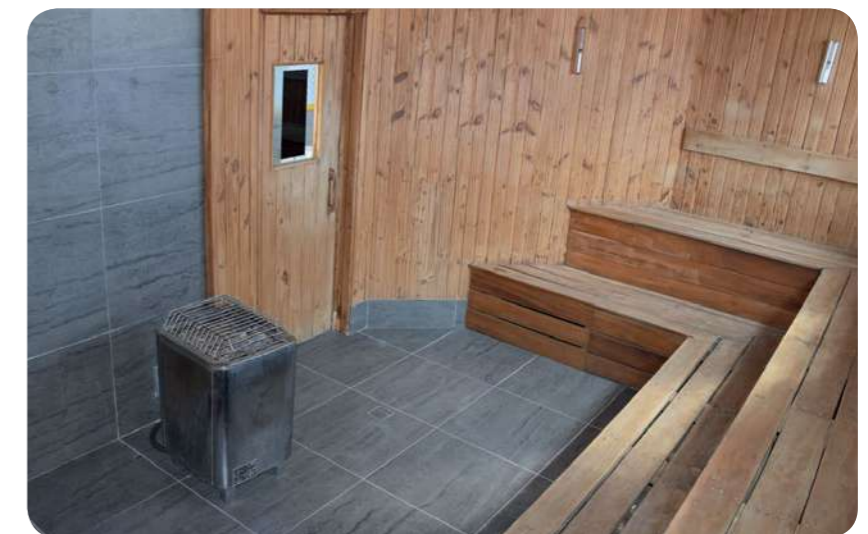


En las canchas N° 9 y N° 12 se hicieron los trabajos de direccionamiento de aguas subterráneas con tuberías de drenaje, ya que éstas estaban ocasionando demasiada humedad y hundimiento en las canchas. A la par de estos trabajos de mantenimiento, se hicieron jardineras con flores en reemplazo del cerco de pino que se tenía y la instalación de mallas transparentes en reemplazo de la malla olímpica existente. Esto último con el objetivo de mejorar la estética y para que el público en general pueda apreciar mejor los partidos de tenis en los torneos correspondientes.

Para la renovación del siguiente equipamiento en las canchas de tenis, en la gestión 2021 se tiene presupuestada la compra de rodillos de 60 Kg. con diámetro de 4" (2 unidades), mallas transparentes y un tablero electrónico para torneos.

Piscinas, hidromasaje y saunas

Durante la cuarentena rígida nuestras piscinas sufrieron un deterioro considerable, desde la descompensación del cloro y del PH del agua, más la aparición de hongos, hasta el deterioro de la cerámica alrededor de las piscinas, haciendo que éstas sean inutilizables. Ante tal situación, se efectuaron las tareas de mantenimiento correspondiente en las piscinas cubierta y descubierta, hidromasaje y saunas, con trabajos que van desde una limpieza profunda (trabajos de albañilería, cerrajería, plomería, electricidad, cambio de juntas de dilatación, pintado de gargantas y bordillos, limpieza de emboquillado entre cerámicas, cambio de cabezales de duchas, mono comandos, ajuste de grifería), así como otros arreglos menores. Así, se pudo poner las instalaciones en óptimas condiciones de uso, con los controles diarios del cloro residual, PH y temperatura del agua, que se realizan con equipos propios a través de nuestro personal del área. Cabe aclarar que estos equipos también fueron renovados.





Del mismo modo, se realizó el mantenimiento del revestimiento de paredes y piezas de asiento en el sauna seco, se cambiaron las rejillas de pared y piso y las cajas eléctricas en material inoxidable, ya que el lugar es bastante húmedo. También se procedió con el cambio de agarradores en el hidromasaje y se instalaron randas esmeriladas y ploteadas con el logo del CTLP en los vidrios de la piscina cubierta.

En cuanto a la parte eléctrica, se hizo el cambio a tecnología LED de luces, reflectores, apliques en muros, faroles exteriores, etc. y el mantenimiento de luces subcutáneas, mejorando considerablemente la iluminación en las piscinas, saunas y alrededores.

Es importante indicar que en todos los sectores se cumple con un programa de fumigaciones de saneamiento ambiental, eliminando insectos y roedores.

Por temas de bioseguridad, se automatizó la puerta de vidrio que separa la piscina cubierta y el hall de fisioterapia, evitando el contacto con la puerta al abrirla. Asimismo, se hizo la renovación de sillas para salvavidas en piscinas cubierta y descubierta.

Casilleros

En los casilleros de la piscina cubierta, incluidos baños y duchas, se cambiaron los herrajes cromados, brazos hidráulicos y accesorios de puertas de vidrio templado. Se realizó el pintado de paredes, el barnizado del revestimiento de paredes en el sector de atención, además del mantenimiento general del mesón de atención y los muebles de madera (banacas y colgadores).

En los casilleros de la piscina cubierta y del casillero central de varones se hizo el cambio de luces a tecnología LED, mejorando la iluminación. También se realizó el cambio de sensores de movimiento, ya que varios se encontraban muy deteriorados y presentaban fallas.

En el caso del casillero central de damas se hizo la remodelación completa con la renovación de muebles, casilleros, luces, grifería, mono comandos, duchas, inodoros, lavamanos, secadoras de manos, de cabellos y la implementación de un sistema de calefacción y aire acondicionado para brindar un ambiente de confort a nuestras socias del CTLP.



Equipos y maquinaria

El CTLP dispone de numerosos equipos y maquinaria que requieren la atención permanente del departamento de mantenimiento para garantizar su correcta operación o funcionamiento.

Entre los equipos y maquinaria más importantes tenemos calderos, deshumificador, losa radiante, sistemas hidráulicos, filtros, equipos de aire acondicionado, extractores de aire, bombas, tanques hidroneumáticos, termotanques, lavadoras, secadoras, intercambiadores de calor, etc., varios de los cuales ya están siendo renovados. Por ejemplo, se adquirieron aspiradoras "tipo robots" que son utilizadas en el mantenimiento de piscinas. De igual manera, se compró equipamiento para piscina como los separadores de carril y nuevas sillas para el personal de salvavidas. Se compraron también dos lavadoras y dos secadoras para el área de lavandería, ya que las que se tenían cumplieron su vida útil y además producían gastos de mantenimiento muy elevados porque los repuestos no se encontraban en el mercado y debían ser importados por la antigüedad de los equipos.

Por otra parte, en la gestión 2020 se adquirieron nuevos equipos para el área de las piscinas y casilleros, entre ellos calderos, tanques, intercambiadores de calor, filtros, bombas, ablandadores de agua, etc., equipamiento que se implementará en la gestión 2021. Estas máquinas y equipos se utilizan en el temperado de piscinas y en la provisión de agua caliente para duchas, lavamanos y otros. En el caso de los casilleros de piscina cubierta, casillero central y casillero oficial, se procederá al cambio de equipos antiguos por equipos nuevos, ya que según sus fichas técnicas, éstos ya cumplieron su vida útil al tener más de 20 años de funcionamiento y por presentar fallas continuas.

Jardines y áreas verdes

Desde el mes de febrero de 2020 se terciarizó el servicio de trabajos de mantenimiento de jardines y áreas verdes, adjudicándose dichas labores a la Empresa Paisajes Verdes, todo en el marco de los procedimientos de la normativa ISO. Este servicio se encargó de la reubicación de plantas donde era necesario, podas de limpieza, formación de plantas, desyerbe y limpieza de jardineras. Asimismo, aumentó tierra abonada a las jardineras que necesitaban de este material, recuperó todas las áreas con césped a través del trabajo rutinario de corte semanal, demarcado de bordes, fertilización química y orgánica (invierno), oxigenación, plantado y/o sembrado de césped en lugares pelados y riego diario. También se encargó de la limpieza en general de todas las áreas de tránsito de personas, jardineras, césped y todos los rincones del CTLP.



Adicionalmente, la Empresa Paisajes Verdes se ocupó de la fertilización de las plantas en macetas, cambiando plantas viejas y macetas ya desgastadas, sembrando nuevas plantas en lugares estratégicos o en macetas. Cabe aclarar que, durante la cuarentena rígida, esta empresa continuó brindando el servicio de mantenimiento

de áreas verdes y jardines de forma continua, aunque con personal reducido, con el fin de tener en buenas condiciones de riego las plantas, el césped, los árboles y las flores. En cuanto a paisajismo y estética, se representó el escudo del Club de Tenis La Paz con piedras, ladrillo molido, flores, plantas y troncos.

Por otra parte, se realizó un censo forestal que identificó y clasificó 260 árboles de diferentes especies como eucaliptos y pinos, algunos con más de 30 años de vida. Esto último mejorará los procedimientos de mantenimiento anual por las razones expuestas a continuación: saneamiento, estética, seguridad, producción y calidad. Como resultado de este trabajo, para la gestión 2021 el Club de Tenis La Paz dará prioridad al trabajo en sus árboles por cuestiones de seguridad. Así podrán evitarse daños humanos y materiales, logrando que la familia del Club de Tenis La Paz pueda estar en paz en sus instalaciones. Esto considerando que algunos de los árboles por su altura son un peligro inminente en infraestructuras, áreas perimetrales, parqueos, áreas comunes y de circulación para socios, invitados y personas externas del Club.

Cancha de fútbol

Al igual que el servicio de mantenimiento de áreas verdes y jardines, en el mes de febrero de 2020 se terciarizó el servicio de mantenimiento de la cancha de fútbol. Siguiendo los procedimientos de la normativa ISO, la Empresa Paisajes Verdes se adjudicó el mismo, brindando el servicio correspondiente en trabajos específicos de tratamiento y mantenimiento de esta cancha de césped. Cabe aclarar que durante la cuarentena rígida la Empresa Paisajes Verdes realizó el mantenimiento de la cancha de fútbol con normalidad, respetando los periodos de actividad en coordinación con la Gerencia Deportiva.



El mantenimiento rutinario durante la actividad deportiva incluye el cambio de tepes, la fertilización, el riego diario, el corte de pasto y el pintado de líneas en la cancha. En invierno, por su parte, se hizo el mantenimiento de temporada, tepeando sectores dañados, aireando y nivelando de cancha, así como en la colocación de abonos y la fertilización especial en otoño mediante el colocado de turba y el tratamiento del pasto.

Para el mantenimiento de fin de año se repitieron estas operaciones, incluyendo la aplicación de la tierra preparada (turba, abono y tierra negra), más el regado diario y el corte del pasto dos veces por semana. Adicionalmente, se han cambiado los aspersores de la cancha y se ha realizado el mantenimiento del sistema de riego, pintado de arcos, cambio de redes, mantenimiento a los protectores del muro de contención (lado este y norte), protectores de postes en la cancha y mantenimiento del tablero electrónico de fútbol.

Snooker, Pub Bar, Sala de Tv, Sala de Directorio y Comedor Central

Los ambientes del snooker recibieron la atención necesaria en cuanto al mantenimiento de las mesas con el nivelado y cambio de paños, la reposición de accesorios y equipos, el lavado de alfombras, el mantenimiento del sistema eléctrico, el cambio de luces, el mantenimiento de extractores y sistema de calefacción, la renovación de percheros nuevos en el área, el pintado de paredes, el mantenimiento del revestimiento de paredes de madera y tapizado de sillones. En el pub bar, sala de TV, sala de directorio y comedor central, se hizo el mantenimiento de muebles en general con el barnizado, el tapizado de sillas y el barnizado con cambio de paños en mesas de juegos.

Gimnasio y equipo deportivo

En el gimnasio se cuenta con equipos TECHNOGYM y LIFE FITNESS, por lo cual el servicio de mantenimiento de estos equipos lo realizan empresas certificadas o proveedores únicos de la marca, como DREAM BODY para equipos TECHNOGYM y TECNITRON para equipos LIFE FITNESS.

Adicionalmente, se compraron nuevas bicicletas de spinning, de acuerdo a las recomendaciones del área deportiva y del capitán del CFT.

Ingreso principal y oficinas administrativas

En el ingreso principal se automatizaron las puertas de vidrio de la sala de trofeos y de cajeros. Esto por temas de bioseguridad y accesibilidad, a fin de evitar el contacto directo con la puerta al utilizarla. Se tiene presupuestado para la gestión 2021 la automatización de las puertas principales del comedor central, snooker y piscina cubierta.

En el sector de oficinas administrativas se hizo el cambio de alfombra por piso flotante y la implementación de protectores en acrílico para los escritorios de trabajo, también por temas de bioseguridad.

Polifuncional

Se realizó el mantenimiento de gradas tipo caracol con el cambio de tablonces, más la refacción y el pintado de la estructura de fierro. También se hizo el mantenimiento de la baranda del balcón con el cambio del vidrio templado y los protectores en acero inoxidable.

Por su parte, se hizo el cepillado, pintado y plastificado de piso de parquet en el campo deportivo.

Para la gestión 2021 se contratará una empresa especializada para solucionar el problema de acústica (eco) que se tiene en el polifuncional, para realizar eventos y actividades sociales, deportivas y culturales del Club de Tenis La Paz.

Plastificado de pisos

Se hizo el mantenimiento de pisos de parquet y machihembre con el cepillado, pintado y plastificado en canchas, sala de conferencias, sala de juegos del área del raquet, comedor central, Snack Ace, sala de aeróbicos en gimnasio y campo deportivo del polifuncional.





Eficiencia energética

Para la gestión 2021 se tiene proyectado implementar una planta fotovoltaica o sistema de paneles solares, generadores a gas para la producción de energía eléctrica propia y un banco de capacitores para un ahorro eficiente de energía eléctrica. Asimismo, se prevé el mantenimiento de transformadores, la adecuación de tableros eléctricos de control y el levantamiento de planos eléctricos que deben estar basados en los lineamientos establecidos en la Norma Boliviana NB 777 “Diseño y Construcción de las Instalaciones Eléctricas Interiores en Baja Tensión”.

Mantenimiento del CTLP Sede Huajchilla

En la gestión 2020, al igual que la Sede de La Florida, por la cuarentena rígida nuestra Sede de Huajchilla sufrió un deterioro de consideración en las instalaciones, infraestructura, equipamiento, campos deportivos, etc., haciendo que el trabajo de mantenimiento fuera mayor a lo planeado para esta gestión. No obstante, gracias a la predisposición de nuestro equipo del área de mantenimiento, se siguió trabajando con el único objetivo de adelantar labores que en su momento evite cerrar varias áreas del CTLP en el lapso de un año. Esto con el propósito de que a su regreso de la cuarentena rígida, nuestros socios puedan encontrar edificaciones, infraestructura deportiva, áreas verdes, jardines, equipos de uso y maquinaria en buenas condiciones de operación para satisfacer sus necesidades y expectativas. Estos trabajos fueron realizados con la supervisión de la comisión de mantenimiento, tanto en el desarrollo del presupuesto como en el cronograma o plan de trabajo del mantenimiento realizado.

Mantenimiento

En la Sede de Huajchilla se realizaron varios trabajos, particularmente en el Comedor “Las Buganvillas”, en las canchas de tenis y de paleta, en el muro de

escalada, casilleros, áreas verdes, jardines, árboles y flores, cancha de fútbol, baños, circuito de automodelismo, playground de niños, minigolf, equipos y maquinaria.

Cocina y Comedor “Las Buganvillas”

En la cocina del Comedor “Las Buganvillas” se pintaron las paredes y el techo, se cambiaron las luces por tecnología LED, aspecto que mejoró significativamente la iluminación en la cocina. Asimismo, se adquirió e instaló un nuevo calefón de agua caliente para el lavado de platos y otros en la cocina. En el sector se repararon y barnizaron los muebles y se repusieron los vidrios en las mesas.

Jardines y áreas verdes

Al igual que la Sede de La Florida, en nuestra Sede de Huajchilla desde el mes de agosto de 2020 se terciarizó el servicio de trabajos de mantenimiento de jardines y áreas verdes, adjudicándose los mismos a la Empresa Paisajes Verdes, de acuerdo a los procedimientos de la Normativa ISO. La labor encomendada consistió en trabajos de mantenimiento de jardines y áreas verdes, así como la reubicación de plantas donde era necesario, podas de limpieza y formación de plantas, desyerbe y limpieza de jardineras, adición de tierra abonada y lama a jardineras que necesitaban de este material, más la recuperación de todas las áreas con césped a través del trabajo rutinario de corte semanal, demarcado de bordes, fertilización química y orgánica (invierno), oxigenación, plantado y/o sembrado de césped y riego diario. De igual forma, se realizó la limpieza de manera general en todas las áreas de circulación, jardineras, césped y todos los sectores de la sede, incluyendo la fertilización de las plantas en macetas, cambiando plantas viejas y macetas ya desgastadas, además de añadir en lugares estratégicos nuevas plantas en macetas.

Cancha de fútbol

Durante la cuarentena rígida nuestra cancha de futbol sufrió un deterioro importante, razón por la cual se hizo el mantenimiento general con trabajos de limpieza o deshierbe, aireación y nivelación de cancha, aplicación de lama, turba, abono y tierra negra, más el riego diario y el corte de césped correspondiente para ponerla en óptimas condiciones de uso. Otros trabajos específicos fueron el tratamiento de invierno, que consiste en la protección contra heladas, corte semanal del césped y limpieza a lo largo de todo el año, nivelación superficial, demarcado del césped o líneas de cancha de acuerdo a requerimiento. A esto cabe adicionar los trabajos de tepeado, control de aspersores, verificación del buen estado y funcionamiento de los mismos, control fitosanitario y estimulación al crecimiento, fertilización química del césped cada quincena de cada mes, esto último con el objeto de contar permanentemente con un césped fuerte y de buen aspecto estético.

Parrilleros

En los parrilleros se hizo el mantenimiento de muebles, reparación de parillas y braseros, limpieza y pintado de chimeneas tipo extractores. Paralelamente, se provisionó de nuevos braseros para que los socios puedan asar carnes a la cruz. También se instalaron hamacas y se aprovisionó de frigobars a cada uno de los parrilleros.



Circuito de automodelismo

En coordinación con la Gerencia Deportiva y a requerimiento del capitán de la disciplina, se realizó el trabajo de mantenimiento al circuito de automodelismo mediante el nivelado, el riego y la aplicación de carpícola. Además, se cumplió con la atención de todos los requerimientos y solicitudes de apoyo como armado de carpas e instalación de amplificación, parlantes y micrófonos utilizados en las competencias y eventos de automodelismo.

Canchas de paleta y muro de escalada

En las canchas de paleta se hizo el mantenimiento general con el pintado de paredes y cambio de juntas de dilatación.

En el muro de escalada se hizo el mantenimiento general con el cambio de placas, pintado general, limpieza y ajuste de presas, reparación de cubierta, pintado de jaula, barandas y escalera metálica.

Vías y parqueos vehiculares

En este rubro se procedió con el mantenimiento de vías y parqueos vehiculares con el nivelado y la aplicación de grava de 1" como recubrimiento superficial. Asimismo, en los parqueos se hizo el pintado de líneas y el cambio de señalética.

Playground de niños

Se realizó el mantenimiento general de playground de niños, a través del lijado, pintado, barnizado de todos los juegos, más el cambio de postes y tablas de madera que se estaban en mal estado.

2.3

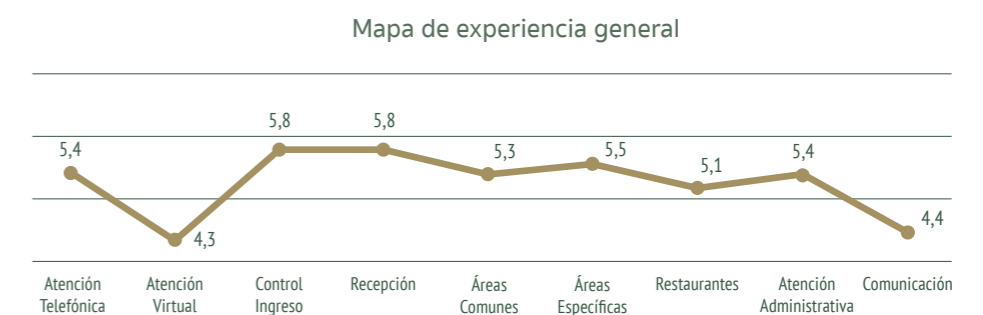
GESTIÓN EN SERVICIO AL SOCIO

En la presente gestión, por instrucción de nuestro Directorio, se tomaron como políticas primordiales del Club de Tenis La Paz el resguardo y minimización de riesgos de bioseguridad en las instalaciones del Club, pensando en los asociados, sus familias y los propios trabajadores, además de la alta atención enfocada en la satisfacción del cliente.

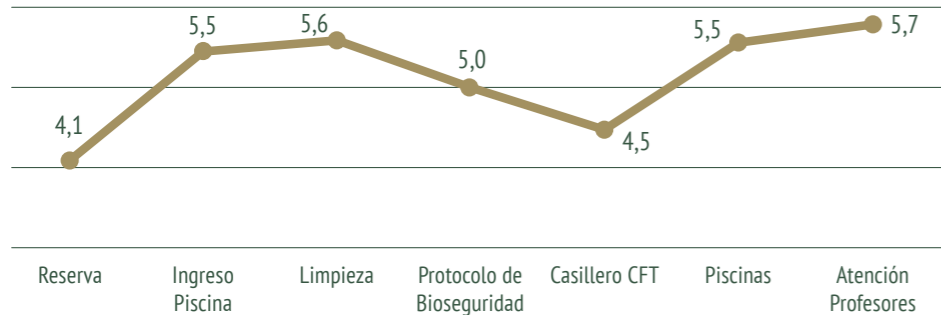
Durante el primer trimestre, antes de la pandemia, se comenzó una etapa de reestructuración en el área, con el objeto de mejorar los procesos y generar un espacio para que el socio pueda hacer conocer de forma más directa todas sus inquietudes, sugerencias, aportes, reclamos e incluso felicitaciones. Este proceso culminó, en una primera etapa, con la parte documental y modernización de la gestión, eliminándose el uso de papel y formularios burocráticos en el área.

En cuanto a la gestión de quejas, sugerencias, reclamos y felicitaciones, en la gestión 2020 se recibieron un total de 27 quejas y reclamos, los mismos que se atendieron dando una solución a 25. Por su parte, 2 de esos reclamos quedaron sin solución, pues eran peticiones relacionadas a la ampliación de horarios de atención en época de pandemia.

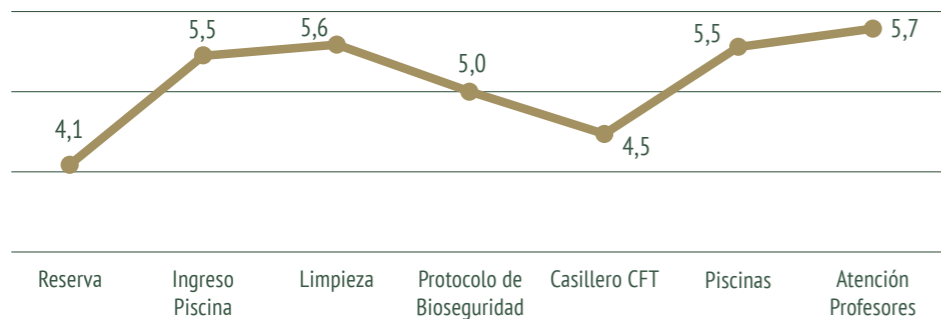
A consecuencia de los anterior, se creó por primera vez en la historia del CTLP un mapa de experiencia y contacto, bajo dimensiones ServQual, el cual permitió tener una visión en perspectiva de los puntos críticos y las acciones necesarias para elevar la percepción de la calidad en estos sectores con los siguientes resultados (en base a un puntaje del 1 al 6):



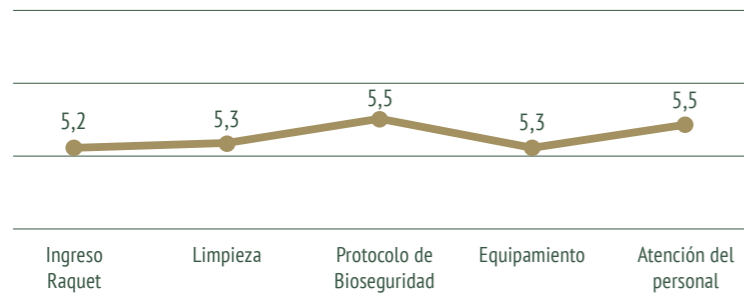
Mapa de experiencia del CFT



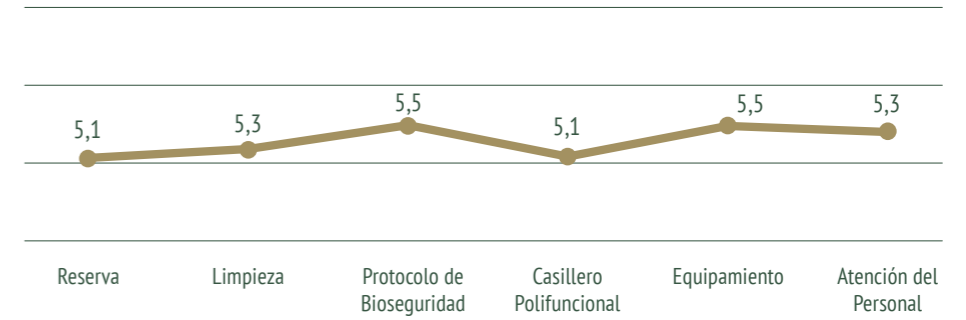
Mapa de experiencia de la piscina



Mapa de experiencia del raquet



Mapa de experiencia del polifuncional



Ahora bien, a partir del mes de marzo el Club de Tenis La Paz fue pionero en la elaboración y aplicación de protocolos de bioseguridad en sus instalaciones. La dinámica de los sucesos que acontecían en el país obligó al área a una pronta adaptación, velando por la seguridad como elemento esencial y primordial de la gestión. En coordinación con un Comité de Bioseguridad conformado por el Directorio, con representantes y especialistas médicos y de todas las disciplinas, se elaboró el primer manual y protocolo Covid-19 del Club, siendo éste un pionero en la implementación de sistemas y procesos que luego se convirtieron en un referente para todos los clubes del país.

Durante el cierre obligado de nuestras instalaciones por las restricciones gubernamentales y el confinamiento, el área de Servicio al Socio continuó con su labor, manteniendo la limpieza y la seguridad de todas las dependencias. En efecto, se realizaron labores preventivas en las instalaciones con la finalidad de evitar el deterioro causado por el desuso de algunos ambientes. Asimismo, se preparó todo el material y los protocolos para dar la bienvenida a nuestros socios en la reapertura del Club. Con la instrucción del Directorio y de la Gerencia General, se implementaron las nuevas políticas, creando un presupuesto exclusivo para ser utilizado en equipos de protección personal, insumos, materiales desinfectantes, equipos de control de temperatura y adquisición de pruebas rápidas. Pese a la escasez de estos ítems, la pronta gestión apoyada por nuestro Directorio pudo consolidar un stock de materiales suficiente para abastecer al Club y provisionar su uso durante todo el año.

Durante el periodo de la pandemia, se tomaron un total de 580 pruebas rápidas al personal dependiente y terciarizado del Club. También se realizaron más de 200 pruebas a los niños de escuelas. Nuestro gabinete médico trabajó en jornadas de 14 y 16 horas para precautelar la salud de los asociados y sus familias, demostrando compromiso con el Club

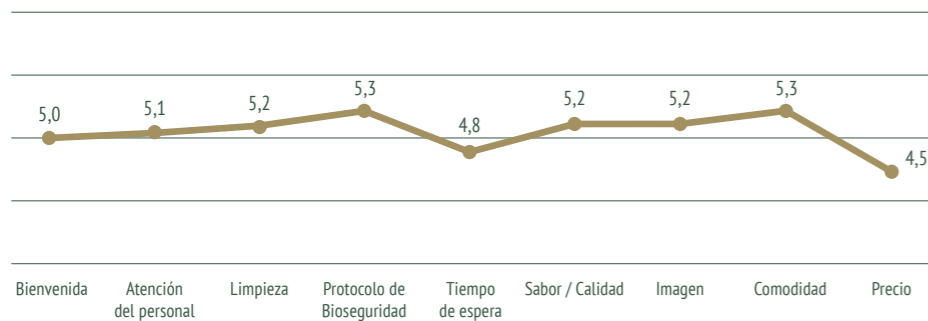
y una calidad profesional innegable. La pronta detección de casos positivos permitió tomar acciones oportunas, cortando la cadena de contagio dentro del Club. Este procedimiento de bioseguridad recibió los elogios por parte de las entidades auditoras especialistas en el medio.

Asimismo, con el objetivo de obtener los recursos necesarios para la compra de todos estos materiales, se renegociaron contratos con los proveedores de servicios terciarizados. En algunos casos los contratos fueron rescindidos, todos sin ningún tipo de penalización para el CTLP. En esta dinámica de adaptación por la coyuntura sanitaria, el personal de servicio al socio absorbió funciones de las empresas externas, generando ahorro y motivando una política de austeridad durante las siguientes gestiones, previendo una recesión económica en el país.

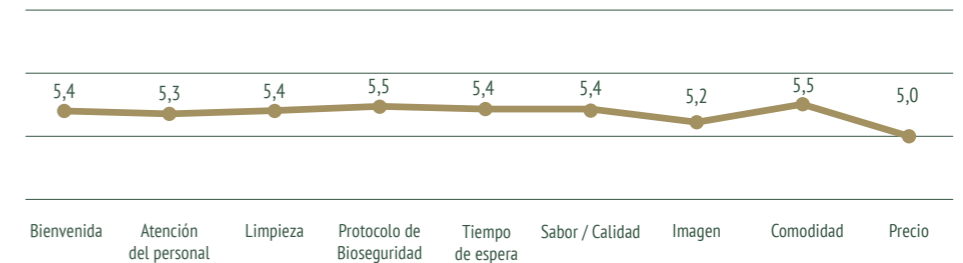
Una vez autorizada la reapertura de restaurantes en su modalidad de delivery, estos fueron los primeros en establecer protocolos de cero "0" contacto. Los documentos presentados por cada uno de los restaurantes en el Club fue revisado y aprobado por las instancias gubernamentales correspondientes. Pese a los incrementos de costos por los materiales de bioseguridad y en los ingredientes, los precios de alimentos y bebidas pudieron mantenerse sin modificación alguna durante la gestión. De igual manera, se instruyó que no se modifiquen los mismos durante la gestión 2021, estableciéndose un sistema de ahorro en personal que es posible gracias a la venta por delivery y al recojo en salón.

Por otra parte, se sostuvo control constante a la atención y calidad de nuestros concesionarios, elaborándose encuestas con la herramienta certificada DineServ y mapas de contacto y experiencia de los mismos, obteniendo los siguientes resultados (en base a un puntaje del 1 al 6):

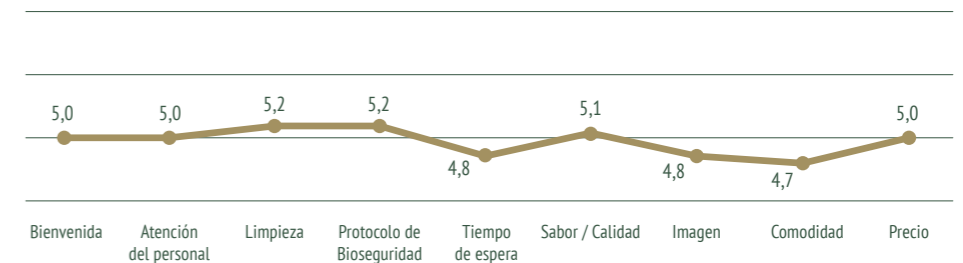
Mapa de experiencia del ACE



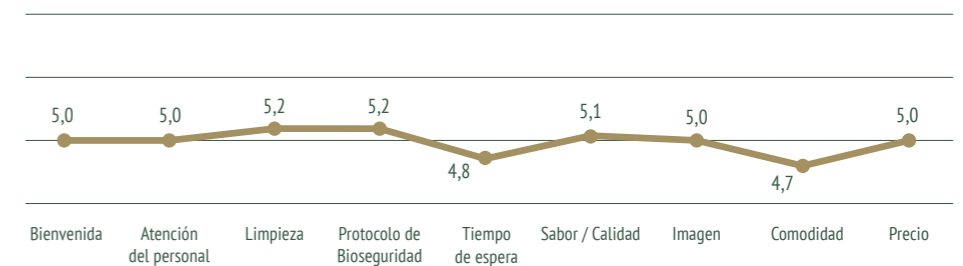
Mapa de experiencia del Comedor Central



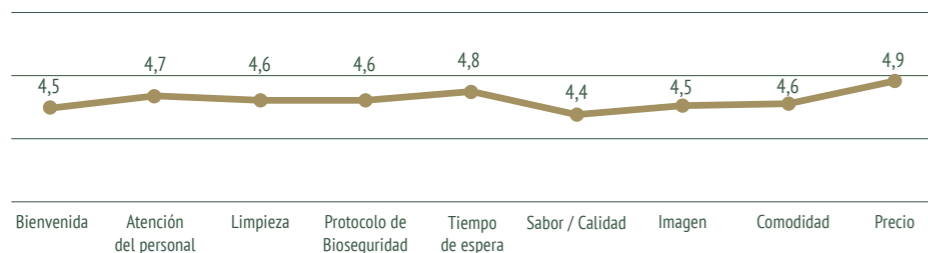
Mapa de experiencia del Pit Stop



Mapa de experiencia del Comedor "Las Buganvillas"



Mapa de experiencia del Snack del Polifuncional



A partir del mes de agosto, con la reapertura del Club, se comenzaron a poner en práctica todos los protocolos de bioseguridad anteriormente elaborados. El Directorio y la Gerencia General, conscientes de la importancia de este aspecto, instruyeron la auditoría correspondiente para tranquilidad de los asociados. Los resultados de la misma no pudieron ser más satisfactorios, obteniendo un puntaje de 9.4/10 en una primera instancia y de 9.6 en la recertificación de la gestión alineada con las recomendaciones de los organismos oficiales para que se incremente la protección de los productos y servicios, así como de las personas trabajadoras, las instalaciones, los clientes y los usuarios de la organización, reduciendo el riesgo de contraer Covid-19.

En el último trimestre del año, y con el retorno paulatino a la normalidad, el área se enfocó en la calidad de atención de nuestros servicios, para lo cual se tomaron las siguientes medidas: se reforzaron nuestros controles, otorgando funciones adicionales a un supervisor de turno para hacerse cargo del cumplimiento de toda la normativa de bioseguridad y así reducir el riesgo por el Covid-19. Esta persona se encargó de recibir todas las inquietudes, sugerencias y preguntas de los asociados.

Por su parte, se reforzaron los controles entre trabajadores del club y terciarizados, mediante la toma de pruebas rápidas aleatorias. De forma similar, se reforzaron los sistemas de desinfección con nuevos productos y se designó a una persona encargada de la atención al socio, comenzando con las mediciones y encuestas en cada punto de contacto del Club, a fin de tener una visión real y específica de la calidad de nuestros servicios y de la atención. Los resultados de estas encuestas y mediciones a detalle están disponibles para cualquier consulta y serán la base para el trabajo del área y del CTLP, teniendo como fuente primaria las necesidades reales y exigencias de nuestros socios y sus familias.

Aun en la coyuntura tan excepcional atravesada y por la que continúa el país y el mundo, la visión de brindar un servicio de excelencia basado en los valores y principios institucionales ha sido el norte fijado por nuestro Directorio. La tradición del Club de Tenis La Paz demanda continuar siendo pioneros y marcando hitos para toda institución deportiva, social y cultural en el país.

2.4 GESTIÓN DE LOS EVENTOS SOCIALES

Los eventos sociales del Club de Tenis La Paz son organizados por la Comisión Social que tiene como integrantes a:

- Sra. María Eugenia Ríos de Oporto Presidenta de la Comisión Social
- Sra. Cecilia Miranda Adet Zamora
- Sra. Gloria Oporto de Valenzuela
- Sra. Lisette López de Barrón

La Gestión 2020 fue una de las más complicadas debido a la pandemia. Por este motivo, no se pudieron realizar todas las actividades planificadas en el Calendario Social del Club. A continuación, se detallan los acontecimientos sociales organizados por el CTLP y la Comisión Social que han tenido muy buena aceptación por parte de los socios de la gestión 2020.

Alasita 2020

Después de muchas gestiones se llevó adelante la Alasita 2020 en el Jardín de la Piscina para todos los niños del Club de Tenis La Paz. Este evento tuvo como objetivo traer a los más pequeños la tradicional Alasita y disfrutar de esta festividad boliviana de las miniaturas. Los niños y las niñas tuvieron varios sectores para distraerse: en el ingreso estaba el Banco Mercantil donde se cambiaba el dinero de Alasita. Además, se armaron varias áreas de recreación como el área de juegos, el área de comidas, concursos con el Ekeko, venta de miniaturas y el área de yatiris.

Asistieron aproximadamente 190 niños que aprovecharon al máximo la actividad y la jornada estuvo muy alegre.



Comadres

Este año, a sugerencia de varias socias, se organizó un pequeño festejo de Comadres en el Pub, al cual asistieron aproximadamente 20 personas. Se decoraron las mesas con las típicas canastitas de comadres, serpentinas, etc., mientras el personal del Comedor Central atendía los pedidos de alimentación y bebidas. Esta actividad estuvo muy amena y divertida.

Curso infantil

El curso infantil de la gestión 2020 se llevó a cabo en el Polifuncional, al que asistieron aproximadamente 139 niños. A horas 11:00 se dio inicio al curso y, como es costumbre, el Club regaló una bolsita de Carnaval con juguetes y golosinas a los niños una vez que éstos se registraban.

Niños y adultos fueron protagonistas del concurso de disfraces, mostrando mucho colorido, alegría y originalidad. Los jueces, que esta vez fueron la Sra. Cecilia Miranda, Sra. Ana María Serrate, Sr. Vicente Calderón y Sr. Jorge Zapata, tuvieron la difícil tarea de elegir a los ganadores de las cinco categorías, pues quedaron fascinados con todos los participantes. Los ganadores de cada categoría recibieron lindos premios.



Fiesta de Carnaval

El Comedor Central y el Pub abrieron sus puertas a 58 asistentes para festejar el tradicional lunes de carnaval, el 24 de febrero. La celebración estuvo impregnada de alegría y mucha energía al son del grupo "Top Secret". La temática fue "Samba Party" y hubo mucho colorido. El catering fue atendido por el Comedor Central. Además, varios socios e invitados recibieron premios de nuestros auspiciadores.



Eméritos

Este año, por el brote de la pandemia Covid-19, a partir de mediados de marzo no se pudo realizar ninguna actividad presencial. Por tal motivo, se realizó una invitación virtual a todos los nuevos socios Eméritos y Directores para asistir a una reunión por la plataforma zoom. El Comedor Central preparó un menú delicioso, el cual se envió a todas las direcciones de los participantes, además de los regalos por parte del CTLP, como la memoria anual 2019 y un vino personalizado.

En representación de los nuevos socios Eméritos, tomó la palabra el señor Gerardo Canelas, quien dio un conmovedor discurso. Por otro lado, se transmitió un show cómico, Fico Show, y todos quedaron muy contentos con la actividad.

Adornos navideños

Todos los años festejamos a los niños del Club con una fiesta navideña. Sin embargo, en esta ocasión, debido a la pandemia, se realizó el Concurso de Adornos Navideños Ecológicos con diferentes categorías. Así, los niños entregaron sus adornos hasta el 17 de diciembre.

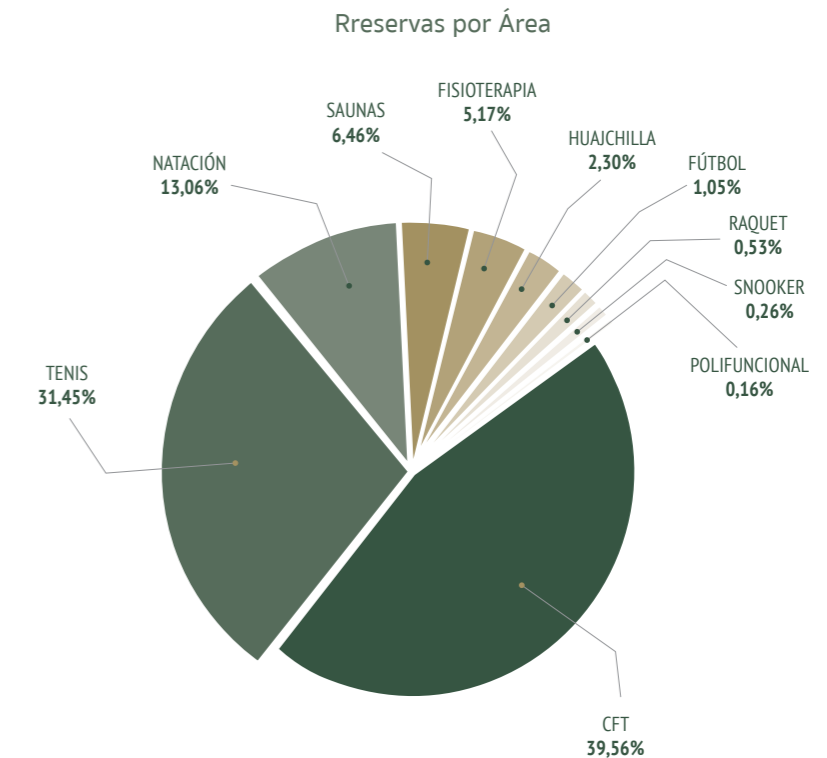
Al entregar su adornito y registrarse para el concurso, cada niño recibió una bolsita con un juguete y golosinas. El 18 de diciembre se eligieron a los ganadores de cada categoría, con

la participación de 3 jueces: Sra. Verónica Paniagua, Sra. Jessica Coello y Sr. Marcelo Barrón. Para anunciar a los ganadores se programó una reunión por zoom a horas 19:00, a la cual se unieron varios niños muy entusiastas y esperanzados por ganar.



Estadística:

ÁREA RESERVAS	RESERVAS
CFT	15444
FISIOTERAPIA	2018
FÚTBOL	408
HUAICHILLA	897
NATACIÓN	5100
POLIFUNCIONAL	62
RAQUET	205
SAUNAS	2523
SNOOKER	102
TENIS	12277
TOTAL	39036



2.5 GESTIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

Sistema de reservas

Debido a la situación de salud que afectó a la población a nivel mundial, el Club se vio en la necesidad de incorporar un Sistema de Reservas. Esta herramienta le brinda al socio la posibilidad de acceder y gestionar reservas en cualquier momento. Sus características generales permiten al socio y a sus dependientes:

- Gestionar reservas en línea.
- Generar listas de espera.
- Admitir la cancelación de reservas.
- Realizar la notificación de reservas por correo.
- Tener a accesibilidad 24/7.
- Administración por el área de sistemas y personal del Club.
- Integración al sitio Web.

Sistema de pagos en línea

De manera paralela a los medios de pago tradicionales con los que el Club de Tenis La Paz cuenta (pago en caja, visita de cobradores, débitos automáticos, transferencias y depósitos bancarios), se implementó desde mediados de la gestión 2020 un Sistema de Pagos en Línea. Este sistema permite a los socios contar con un nuevo medio de pago con toda la

seguridad y desde la comodidad de su hogar, oficina o desde cualquier lugar en que se encuentre mediante el servicio de Internet. Sus beneficios son los que siguen:

- Varias opciones de pago (Tarjeta débito, crédito, QR).
- Accesibilidad 24/7.
- Amigable al usuario.
- Permite gestionar sus pagos.
- Privacidad y seguridad en el proceso de pago.
- Pasarela de pago segura.
- Facturación electrónica de sus pagos.
- Comodidad al realizar un pago desde cualquier lugar.

SOCIOS INGRESADOS A PLATAFORMA	PAGOS REALIZADOS	PROMEDIO DE PAGOS POR SOCIO
635	3157	5

Sistema de Planificación de Recursos

Después de 10 años efectuamos el cambio de nuestro Planificador de Recursos de la Empresa (ERP) por una solución integrada alojada en la nube. A principios de año adquirimos un software de código abierto que permitirá gestionar la administración y logística del Club. El mismo estará centralizado, en línea y accesible desde cualquier lugar y desde cualquier dispositivo.

Adicionalmente, este sistema proporcionará la adecuada funcionalidad, adaptada a nuestros requerimientos, mediante módulos exclusivos para el manejo y gestión de datos de nuestros socios, escuelas y eventos. Permitirá, también, el crecimiento a la medida de nuestras necesidades.

Además de contar con los módulos tradicionales administrativos, tendremos un módulo exclusivo para la gestión y la administración del Área de Mantenimiento, y una herramienta de Inteligencia de Negocios para la adecuada toma de decisiones a nivel gerencial y directivo.

2.6 GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

Clima organizacional 2020

La medición del clima organizacional es una herramienta vital en la gestión del talento humano. Sin embargo, requiere que se lleve a cabo de manera asertiva, objetiva y con un enfoque constructivo, para lograr el mejoramiento a partir de sus hallazgos. Es por esto que en el mes de febrero se realizó, por segundo año consecutivo, la encuesta al clima laboral del Club de Tenis La Paz. Para el efecto, se utilizó la encuesta OCQ, con el objetivo de determinar y analizar el estado de satisfacción laboral de nuestros colaboradores, a fin de identificar aspectos que puedan y deban mejorarse. Todo ello favorece a la toma de decisiones y la adopción de medidas correctivas para garantizar el buen desempeño profesional en el Club y el cumplimiento de la visión, misión y objetivos organizacionales que la nueva Gerencia a determinado junto al Directorio.

El CTLP no solo se convirtió en el mejor club deportivo y social del país, sino también en un excelente lugar para trabajar. Así lo refleja el puntaje de 5.52 sobre 7 que calificó el 96% de nuestros colaboradores activos, obteniendo un puntaje mayor a la gestión pasada. La Jefatura de Talento Humano junto a la Gerencia General trabajarán en los aspectos de mejora para que los colaboradores se sientan orgullosos de pertenecer a esta gran institución.

CLIMA LABORAL CLUB DE TENIS LA PAZ

2019	5.36
2020	5.52

El poder desenvolverse en un trabajo con un ambiente grato se ha convertido en un aspecto fundamental para mejorar la productividad de los colaboradores, toda vez que para el Club de Tenis La Paz es de vital importancia escuchar las sugerencias y observaciones de nuestro personal.

Evaluación de Desempeño 2020

Talento Humano ha implementado la gestión por competencias en el Club, identificando las competencias y niveles requeridos para cada cargo, incentivando la evaluación continua, integrando los objetivos institucionales con los objetivos del colaborador, adaptando a las personas al puesto y sobre todo identificando las ventajas competitivas de nuestros colaboradores y los futuros ascensos.

Para el logro del Plan Institucional vigente, se han identificado dos competencias cardinales que fueron evaluadas:

- Innovación y Creatividad.
- Compromiso con la Calidad de Trabajo.

Gracias a estas herramientas se pudo elaborar un Plan Anual de Capacitación para la gestión 2021, enfocado en el fortalecimiento de las competencias por cada uno de nuestros colaboradores, pensando siempre en lograr la excelencia de servicio a nuestros socios y un mayor grado de satisfacción en su estadía en el Club.

Seguridad y Salud en el Trabajo

El Club de Tenis La Paz ha obtenido el certificado de aprobación por parte del Ministerio de Trabajo a nuestro Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo (PSST), siendo el único Club a nivel nacional en recibir esta autorización.



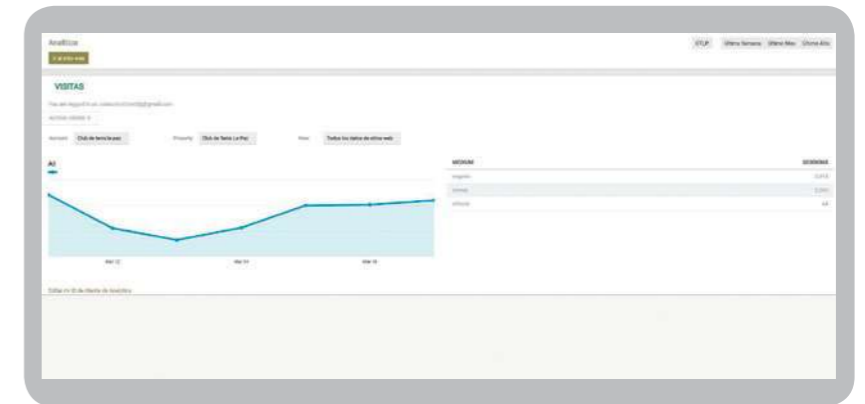
Esto demuestra que nuestros colaboradores se encuentran trabajando en una institución que les brinda la seguridad necesaria para prestar sus servicios y que cumple con la normativa nacional.

A su vez, se ha conformado 2 comités mixtos con los respectivos representantes de nuestros colaboradores, para seguir mejorando en las condiciones de trabajo y su bienestar.

2.7 GESTIÓN DE MARKETING Y COMUNICACIÓN

El área de Marketing y Comunicación tiene un rol de soporte a las diferentes actividades del Club de Tenis La Paz, pero en esta gestión 2020, ante la incertidumbre generada por las diferentes medidas establecidas para evitar la propagación del Covid-19, se convirtió en un actor principal para la comunicación y coordinación de las diferentes actividades y determinaciones durante la cuarentena rígida, la dinámica y la post cuarentena.

Se potenciaron las redes sociales del CTLP, nuestro canal de youtube y los grupos de mensajería whatsapp. Se migró la página web del Club al entorno Odoo para poder acceder a los servicios de reservas en línea y pagos electrónicos, la misma que en el mes de diciembre del 2020 registró 41.237 visitas, siendo 30.005 visitas de usuarios únicos y 17.708 visitas al sistema de reservas del Club. Asimismo, se realizaron campañas de actualización de datos en línea con el objetivo de verificar y autenticar a los socios para los servicios que se brindarían en la página web.



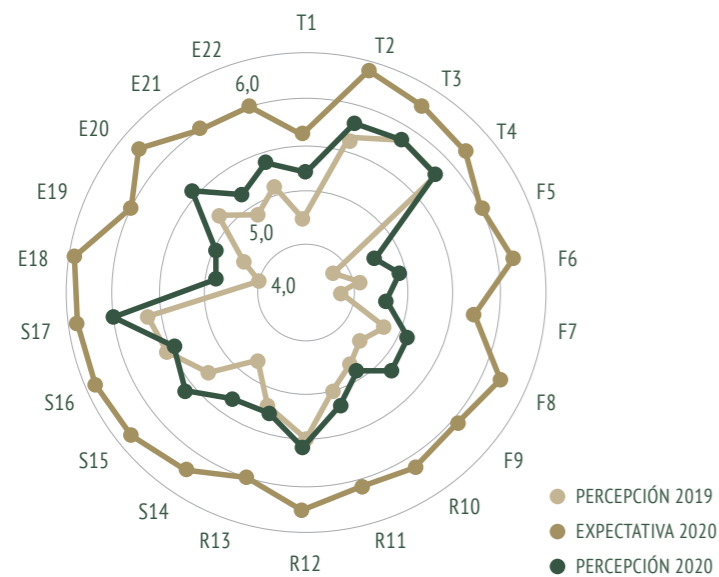
Por su parte, la promoción digital de nuestros eventos virtuales se tradujo en un récord de participación a nivel nacional e internacional. Esto a su vez permitió cumplir con los compromisos de promoción de las marcas de nuestras empresas auspiciadoras, con las cuales llegamos a acuerdos que permitieron ajustar los contratos de apoyo al Club acorde a los tiempos de pandemia.

En los últimos años se trabajó intensamente en la segmentación de nuestros canales de comunicación y en generar la interacción necesaria en nuestras redes sociales. Esto permitió brindar a nuestros socios canales de comunicación masiva, ágil, confiable e interactiva. En este sentido, en la gestión 2020 se publicaron 104 comunicados y 635 mensajes en nuestras redes sociales.



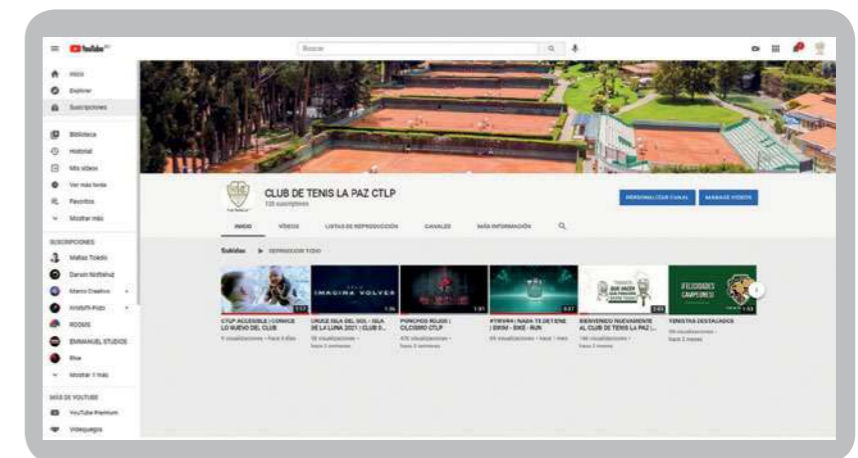
El compromiso del equipo de marketing y comunicación fue muy importante, ya que la comunicación digital requiere de respuestas en tiempo real y oportuno, en diferentes temas relacionados a las múltiples actividades del Club y por lo general en horarios fuera de los habituales.

Dentro de las actividades del área también se cuenta la realización de la Encuesta de Satisfacción del Socio, para lo cual se trabajó bajo el modelo ServQual. Esta encuesta mide la percepción de la calidad de los servicios del Club comparado con la expectativa de un club ideal, evaluando 5 dimensiones que cubren la opinión de los entrevistados. En esta gestión la puntuación promedio de percepción positiva del servicio al socio se incrementó de 5.07 a 5.33 puntos, en una escala de calificación del 1 al 7, siendo 6.15 el tope de expectativa de servicios en el Club. Con este resultado se disminuyó la brecha de expectativa en 0.26 puntos de 1.08 requeridos.



Comunicación a través de la producción audiovisual en el Club de Tenis La Paz

Los recursos audiovisuales son un poderoso medio para la transmisión de contenidos de diferente naturaleza. Dentro del ámbito de la comunicación, es el género más completo que combina otras especialidades como la imagen (signos icónicos), el lenguaje (signos verbales o lingüísticos) y la música (sonido, efectos y ruidos), además de la animación. Desde el año 2016 el Club de Tenis La Paz se incorpora a la producción de contenidos en el entorno audiovisual desde la Gerencia de Marketing y Comunicación, siendo que en años anteriores se contrataba este servicio externo a la institución, a costos elevados y tiempos de entrega considerables.



Para llevar adelante el arte de la producción audiovisual en el Club de Tenis La Paz, se contó -y en la actualidad se cuenta- con personal especialista en el campo de desarrollo de este tipo de materiales.

Así, el año 2019 se inició el proceso de equipamiento técnico más importante para la institución, potenciando la calidad de los productos audiovisuales, a través de la compra de:

- Computadora iMac (Retina 5K, 27-inch, 2019).
- Dron DJI Mavic 2 Pro.

La compra de este equipamiento fue acompañada por las respectivas capacitaciones para optimizar los resultados, con personal certificado.

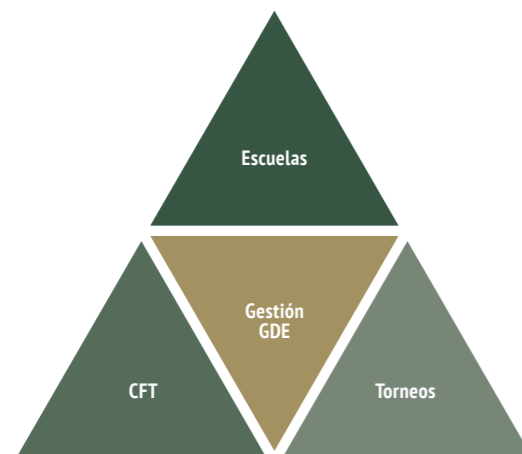
A la fecha se realizaron 55 videos para los diferentes ámbitos de la institución como el Directorio, las Escuelas Deportivas, las Capitanías deportivas e institucionales en general. En los últimos años se han dedicado grandes esfuerzos en mejorar y fortalecer la producción

audiovisual en la institución, dado el trabajo complejo que requiere una planificación cuidadosa para que en cada una de las etapas se alcance el mejor rendimiento. El Club de Tenis La Paz cuenta con este potencial a fin de contribuir a la transmisión de ideas y emociones vinculadas al bienestar de los socios

2.8 GESTIÓN DEPORTIVA

El año 2019 se dio inicio al programa de educación integral enfocado a la formación de deportistas íntegros en el Club de Tenis La Paz. Esto surgió a partir de la nueva filosofía institucional para el fortalecimiento del sentido de identidad y de pertenencia de todos los actores involucrados en los procesos formativos.

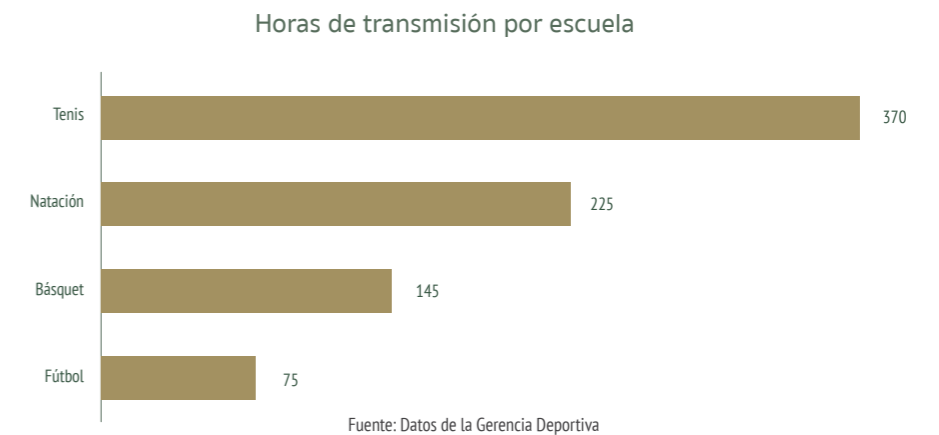
La gestión 2020 inició con un plan de trabajo enmarcado dentro de esta filosofía institucional que involucra las tres áreas más importantes de la gestión deportiva: Escuelas Deportivas, Complejo Fitness Total y Eventos Deportivos. A raíz de la pandemia se vio la necesidad de adaptar las actividades a la nueva dinámica por el confinamiento en el que la población del país ingresó.



1. Escuelas deportivas

Bajo la coyuntura que actualmente vive el país y el mundo entero, se implementó un sistema híbrido para la ejecución del plan educativo propio de cada Escuela Deportiva, implementando una educación online. Esto permitió consolidar las escuelas, no solamente

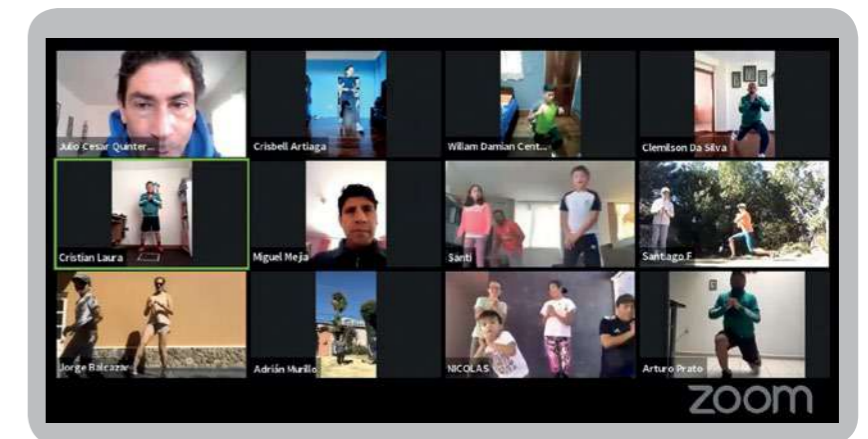
en el aspecto técnico sino también generando un sentido de identidad en todos los involucrados, es decir alumnos, profesores y padres de familia.



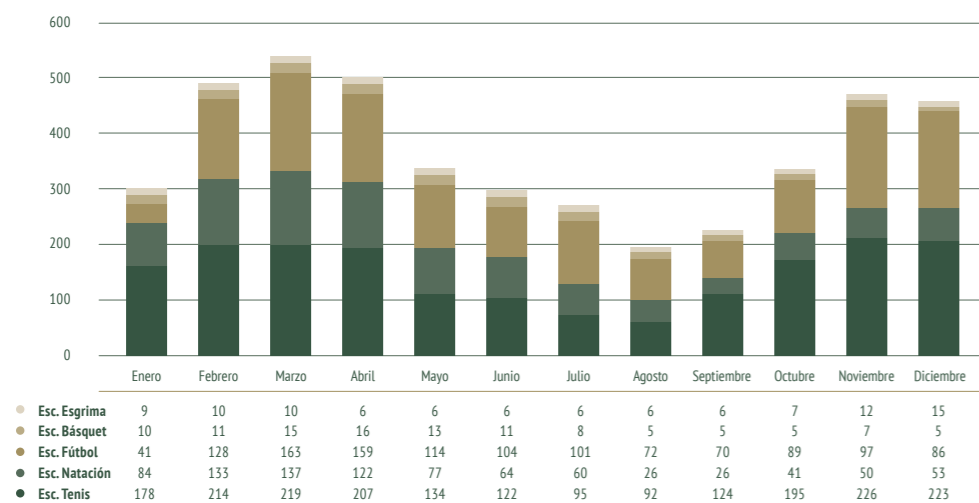
A raíz de esta adaptación y realizando un trabajo conjunto entre todos los involucrados, a partir de abril hasta septiembre principalmente, y luego hasta la finalización del mes de diciembre del 2020, fueron realizadas 815 horas de enseñanza deportiva remota, distribuidas por cada escuela, como se aprecia en el cuadro de arriba.

Como aporte a esta modalidad, los participantes de las escuelas recibieron apoyo en su formación por parte de los instructores del CFT, quienes coadyuvaron en la formación y acondicionamiento físico de cada alumno que así lo requirió, con el propósito de retomar las actividades presenciales en las mejores condiciones posibles.

En este período la cantidad de participantes dentro de las Escuelas Deportivas se vio afectada negativamente, sin embargo, las escuelas de tenis, natación, fútbol, básquet y esgrima continuaron impartiendo su enseñanza con el propósito de evitar el cierre definitivo de las mismas. Para tal efecto, se realizaron modificaciones temporales en las estructuras organizacionales, mismas que, al momento del regreso de la práctica presencial, fueron restablecidas paulatinamente.



Cantidad de alumnos inscritos en las escuelas



Fuente: Datos de la Gerencia Deportiva

Para que el reinicio de las prácticas presenciales sean seguras para todos los inscritos en las Escuelas Deportivas, se crearon protocolos de bioseguridad en todas las disciplinas, aspecto en el cual el Club de Tenis La Paz fue pionero. Esto pudo constatarse a través de una certificación internacional a cargo de la empresa INTEDYA y el posterior reconocimiento a cargo de la Federación Boliviana de Tenis (FBT).



Estos protocolos fueron pensados para la práctica efectiva de todas las escuelas, de acuerdo a la cantidad de participantes por espacio dentro de cada una de las disciplinas, así como la división del área de trabajo, la rotación de personal precautelando el volumen de personas dentro de un área determinada y los tiempos específicos de desinfección, entre algunos puntos a destacar.

Toda esta preparación por parte de las Escuelas Deportivas incidió en un retorno organizado, paulatino y seguro para los alumnos, alcanzando un cierre de año efectivo y con éxito para el Club. Al respecto, los profesores fueron una parte importante para mantener las escuelas virtuales a través de una educación remota durante la pandemia. Sin su apoyo y adaptación a la nueva realidad, no hubiera sido posible mantener este servicio.

2. Eventos deportivos

Los eventos deportivos, categorizados como eventos de calidad, de competencia y sobre todo de confraternidad, tuvieron protagonismo no solamente a nivel presencial, sino también se pudo trasladar el sentimiento y la participación de varios deportistas a las plataformas en línea.

Se realizaron 16 eventos deportivos a lo largo de la gestión 2020, distribuidos en torneos internos, nacionales e internacionales. A continuación, se detalla la cantidad de eventos por disciplina que fueron ejecutados y la modalidad de participación que tuvieron:

Nº	DISCIPLINA	NOMBRE DEL EVENTO	MES	PARTICIPANTES
1	Tenis	Carnavalero	Febrero	38
2	Tenis	Hunger Game V6	Marzo	32
3	Ciclismo	Reto Yolosa - La Cumbre	Octubre	25
4	Tenis	Hunger Game Chino	Noviembre	16
5	Ciclismo	Ruta Coro Coro	Noviembre	62
6	Tenis	Jalpichicas y Kachamosas	Diciembre	25
7	Tenis	Torneo Lula Ríos Ramillete	Diciembre	16
				128

Eventos Nacionales

Nº	DISCIPLINA	EVENTOS NACIONALES	MES	PARTICIPANTES
1	Tenis	Torneo Nacional Absoluto	Marzo	37
2	Tenis	Torneo Nacional G1	Marzo	106
				143

Eventos Internacionales

Nº	DISCIPLINA	EVENTOS INTERNACIONALES	MES	PARTICIPANTES
1	Tenis	ITF World Tennis Tour J5	Febrero	50
2	Triatlón	TRI-VR 1	Julio	218
3	Triatlón	TRI-VR 2	Septiembre	374
4	Triatlón	TRI-VR 3	Noviembre	309
5	Tenis	ITF World Tennis Tour J5	Diciembre	59
6	Tenis	Torneo COSAT G3	Diciembre	86
7	Natación	Cruce Estrecho de Tiquina	Diciembre	46
				1142

Es prudente mencionar que los eventos se realizaron en 3 etapas del año, divididas en la pre-cuarentena con 5 eventos de la disciplina de tenis, ejecutados sin ningún inconveniente hasta el mes de marzo, salvo el torneo nacional G1 que tuvo que ser suspendido a la mitad, por razones sanitarias. Además, durante la cuarentena se realizaron 3 eventos en línea de la disciplina de Triatlón, contemplando en promedio a 300 participantes a nivel nacional y residentes bolivianos en otros países. Por su parte, los eventos realizados post-cuarentena rígida fueron 8, divididos en las disciplinas de tenis, natación y ciclismo.



Otro de los puntos más importantes a destacar de la gestión 2020 fue el nacimiento de la disciplina de ciclismo a cargo de la capitana Carminia Molina y la sub capitana

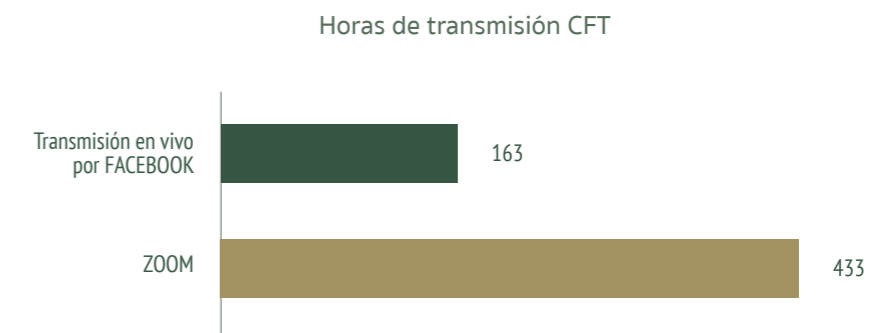
Andrea Pozo, quienes con mucha energía y entrega fueron dictando los lineamientos para el lanzamiento de esta disciplina, recibiendo notorio apoyo de varios asociados al Club.



3. Complejo Fitness Total

El CFT tuvo un gran protagonismo en el tiempo de confinamiento. Desde que arrancó esta actividad el 2020, las rutinas y el entrenamiento no descansaron. En una primera etapa se generaron rutinas disponibles para todos los socios a través de las redes sociales del club, y en una segunda etapa se programaron horarios de actividades de entrenamiento grupales a través de plataformas de transmisión en línea. A través de éstas, diferentes grupos de socios se podían comunicar y entrenar en conjunto, llegando a dar clases a más de 200 socios, además de generar competencias virtuales que se fueron premiando semana a semana.

Al respecto, se impartieron más de 433 horas de clases a través de la plataforma Zoom desde mayo hasta diciembre, además se transmitieron a través de Facebook Live alrededor de 160 horas de actividades grupales tales como body combat y ejercicios funcionales.



Fuente: Datos de la Gerencia Deportiva

Al regreso de la cuarentena se implementaron todas las medidas de bioseguridad correspondientes, para precautelar la salud de los socios y de los colaboradores involucrados.

Por otro lado, se implementó un circuito de calistenia junto a la cancha de pasto sintético, para dar paso a actividades al aire libre.

Adicionalmente, se distribuyeron las actividades del CFT a diversas áreas dentro del club, esto con el fin de precautelar la seguridad de todos los involucrados, priorizando las actividades al aire libre.

Por otro lado, se realizó la adquisición de bicicletas estacionarias profesionales que fueron ubicadas en el sector de la piscina, con el fin de precautelar la salud de los deportistas afines a esta disciplina.

Como actividad de cierre se realizó un evento multidisciplinario, dando lugar a que los socios puedan participar en actividades al aire libre tales como Top Ride, Body Combat, y Zumba. Se realizó una encuesta para evaluar al CFT, la misma que se encuentra dividida en 4 dimensiones que debían evaluar distintos aspectos, siendo 1 la peor calificación y 7 la mejor. A continuación se presentan los resultados obtenidos:

DIMENSIONES	PUNTUACIÓN
Entrenadores Personal	5.74
Planificación	5.19
Mantenimiento	5.60
Equipamiento	5.66
Puntuación total	5.55

Fuente: Datos de la Gerencia Deportiva

Con los datos obtenidos en cada una de las dimensiones se tomaron decisiones para tener una mejora continua y en la siguiente gestión poder realizar una vez más una evaluación para ver la evolución en la satisfacción del socio.

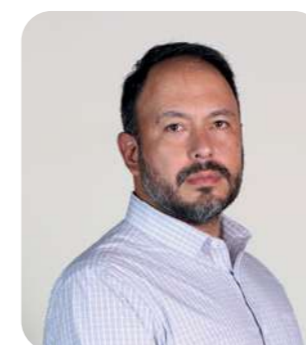
3
Directorio



Marcelo Lucio Barrón Arce, Nidia Monje de Doria Medina, Jorge Miguel Zapata Navarro,
Gustavo A. Bracamonte Velasco, Luis Andrés Peres Días, Diego Böhr Arana, Carlos Gonzalo Márquez López.



Diego Böhr Arana
PRESIDENTE



Luis Andrés Peres Días
VICEPRESIDENTE



Carlos Gonzalo Márquez López
TESORERO



Nidia Monje de Doria Medina
SECRETARIA



Gustavo A. Bracamonte Velasco
CAPITÁN GENERAL



Jorge Miguel Zapata Navarro
VOCAL TITULAR



Marcelo Lucio Barrón Arce
VOCAL TITULAR



Jorge Rolando Sandy Valencia
FISCAL GENERAL



Javier Urcullo
CONSEJERO



Víctor Antonio Reyes Portal
PRESIDENTE HONORARIO



Javier Urcullo, Víctor Antonio Reyes Portal, Jorge Rolando Sandy Valencia

Informe de Tesorería y Estadística

Pasión x Vivir



4

Informe de Tesorería y Estadísticas del Club

La gestión 2020 estuvo marcada por retos inimaginables desde el punto de vista financiero, no solamente para el Club, sino para muchos de sus socios y colaboradores. En ese contexto, el Directorio, a través de la Tesorería, ha mantenido un manejo prudente de las Finanzas del Club, en el que se priorizaron los siguientes aspectos:

A. Mantener la estabilidad y solidez financiera

La estabilidad financiera del Club es un legado de todos sus socios y el mantenerla ha sido un principio fundamental en todas las decisiones que se tomaron en la gestión 2020. Esto significó una férrea disciplina en la ejecución y control presupuestario, control minucioso en el uso de los recursos del Club, así como un seguimiento permanente al flujo de caja y a las disponibilidades. Para lograr este objetivo y considerando el impacto que implicó la Pandemia, durante la gestión 2020 se tuvieron que equilibrar los siguientes aspectos:

- 1.El uso racional y planificado de los recursos financieros del Club de manera tal que se garantice su sostenibilidad en el tiempo.
- 2.El diseño de programas de apoyo financiero para los socios.
- 3.No afectar negativamente el Patrimonio del club, que es el Patrimonio de todos.

B. Implementar un plan de austeridad y reformular el presupuesto

El Club realizó un esfuerzo sin precedentes para lograr un equilibrio financiero con el objetivo de generar un superávit mínimo, de tal forma que el socio pudiese obtener los beneficios que se describen en el siguiente apartado. El

trabajo consistió en una revisión y ajuste de todas las cuentas de egreso para lograr una gestión eficiente de los recursos, siempre velando por mantener la excelencia en los servicios y la calidad de nuestra infraestructura.

El diseño y la implementación de este plan incluyó una revisión de los procesos del Club, tercerización de servicios, renegociación de contratos, reestructuración organizacional, así como una reducción en los salarios del personal. El balance de este esfuerzo es sumamente positivo, ya que ahora el club cuenta con una estructura de gastos altamente optimizada y se alcanzó el índice de eficiencia operativa planificada a inicio de la gestión.

C. Apoyar al socio e implementar una cuota reducida

La planificación a largo plazo de la gestión de los recursos del Club y la implementación del plan de austeridad permitieron ofrecer a sus socios las siguientes medidas de apoyo:

- Plan Covid-19, vigente desde el mes de abril, que consistió en un programa de pago diferido de las cuotas ordinarias y de escuelas deportivas hasta en 5 años plazo.
- Descuento en la cuota ordinaria para todos los socios ausentes y presentes, vigente desde el mes de agosto hasta diciembre del 2020.
- Descuento en la cuota para todos los alumnos de las escuelas deportivas, vigente desde el mes de abril hasta diciembre del 2020.
- Programa de apoyo de transferencias de Certificados de Participación para hijos que hayan cumplido 24 años durante la gestión 2020.

Al finalizar la gestión 2020, 479 socios se adhirieron al plan de apoyo Covid-19. Adicionalmente, el Club tomó contacto con todos los socios que tenían cuotas atrasadas o dificultades de pago para ofrecer los beneficios descritos anteriormente, así como planes de pago.

D. Conclusiones

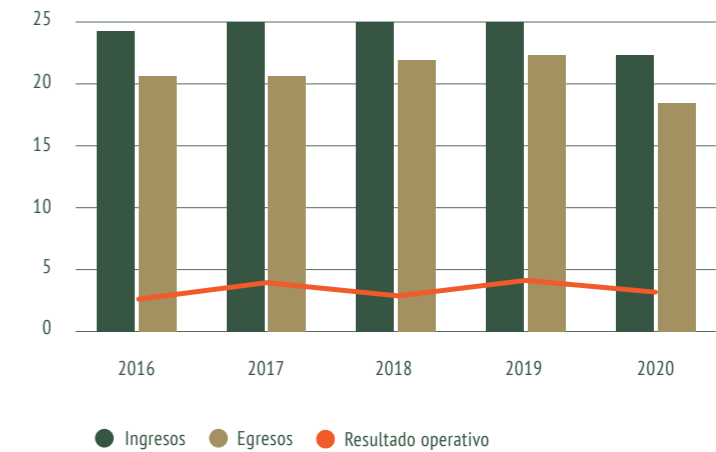
En el año 2020 se ha priorizado mantener la estabilidad y solidez financiera del Club, gestionar eficientemente sus recursos y generar programas de apoyo a nuestros socios. Los resultados financieros de la gestión consolidan una tendencia que afecta positivamente el patrimonio de nuestra institución. Esto no hubiera sido posible sin el apoyo de todos nuestros colaboradores, quienes, a pesar de las circunstancias, se esforzaron por mantener un Club con la infraestructura en las mejores condiciones, ofreciendo siempre un servicio de excelencia.

A continuación, se presentan en gráficos y tablas el detalle de los Estados Financieros:

INGRESOS

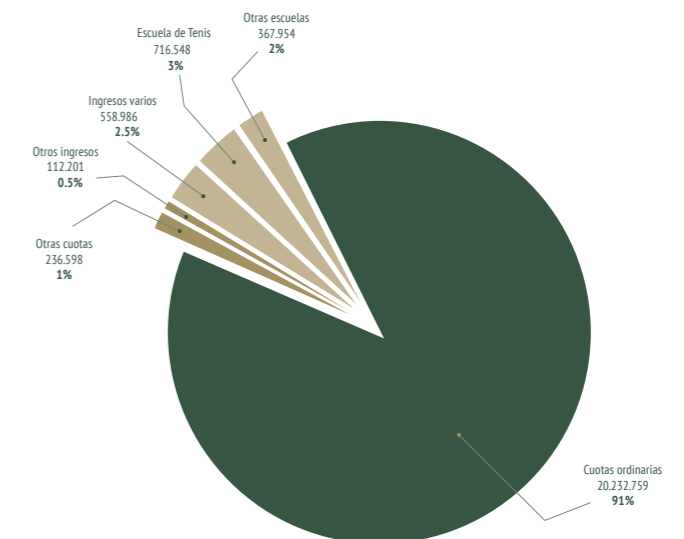
En la gestión 2020 se logró un resultado operativo positivo, cumpliendo con la meta del índice de eficiencia planificado a inicio de gestión.

Gráfico 1: Evolución de los ingresos y de los gastos corrientes, 2016 - 2020
Expresado en Millones de Bolivianos



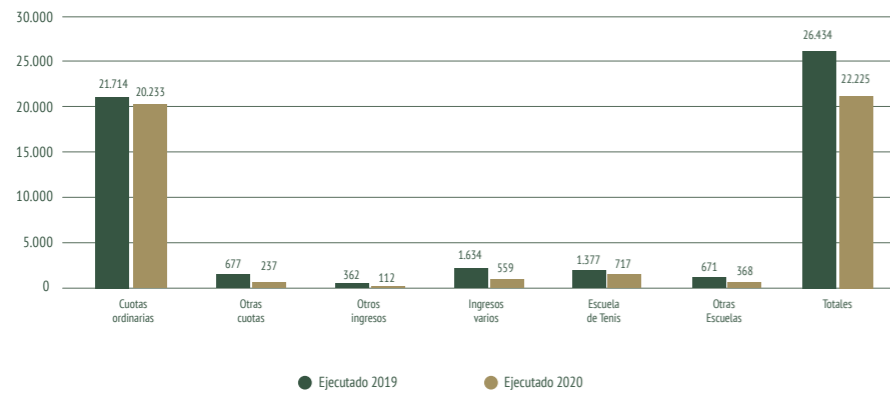
El año 2020 los ingresos operativos alcanzaron la suma de Bs 22.225.045, monto inferior en 18.94% a la gestión 2019, esto como resultado de la reducción de la cuota ordinaria los meses de agosto a diciembre. La distribución de los Ingresos Operativos de la gestión se presenta en el gráfico a continuación:

Gráfico 2: Distribución de Ingresos Operativos Gestión 2020
Expresado en miles de Bolivianos



El gráfico muestra que la mayor parte de los ingresos del Club se generan por cuotas ordinarias.

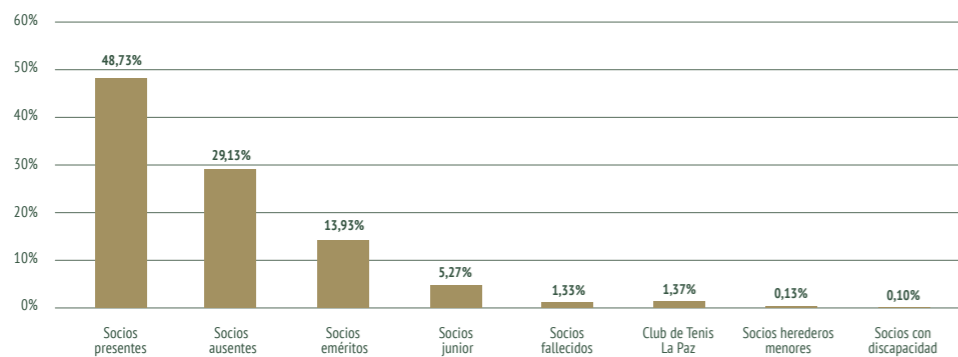
Gráfico 3: Ingresos Operativos Ejecutados 2020 vs. Ejecutados 2019
Expresado en miles de Bolivianos



DISTRIBUCIÓN DE LOS CERTIFICADOS DE PARTICIPACIÓN POR CATEGORÍA DE SOCIOS

En la siguiente tabla se puede apreciar la distribución porcentual de los Certificados de Participación por Categoría de Socios, en la que el 77,97% son socios que aportan a los ingresos del Club en el 2020. El resto está distribuido en socios eméritos con 13,93%, socios junior con un 5,27%, socios fallecidos con 1,33%, socio heredero menor 0,13% y certificados en posesión del Club con 1,37%.

Gráfico 4: Distribución de certificados de por categoría de socios



MOVIMIENTO Y DISTRIBUCIÓN HISTÓRICA DE LOS CERTIFICADOS DE PARTICIPACIÓN POR CATEGORÍA

En la siguiente tabla se puede apreciar la distribución histórica de los certificados de participación, por categoría, en las últimas 5 gestiones. Dos aspectos son importantes de señalar, el primero es que se aprecia una tendencia decreciente del número de socios aportantes (Presentes y Ausentes) y el segundo se observa una tendencia creciente en la cantidad de socios eméritos (Ausentes y Presentes).

Tabla 1: Distribución histórica de certificados por categoría

Periodo	Socios presentes	Socios ausentes	Mat. Pres.	Mat. Aus.	Socios herederos	Socios herederos sin pago	Socios con discapacidad	Socios eméritos presentes	Socios eméritos ausentes	Socios fallecidos	Socios junior	CTLP	Total Gral.
2016	1.486	779	92	39	4	1	2	259	82	39	215	2	3.000
2017	1.454	793	98	39	4	1	2	268	92	43	204	2	3.000
2018	1.426	800	106	39	2	1	2	279	95	41	201	8	3.000
2019	1.414	786	112	39	4	1	3	294	100	37	178	32	3.000
2020	1.352	831	110	43	3	1	3	313	105	40	158	41	3.000

Durante la gestión 2020, el Club continuó con el esfuerzo de captación de nuevos socios con el fin de incrementar este número y de esta forma mejorar tanto los ingresos corrientes como los no corrientes.

INCREMENTO DEL NÚMERO DE SOCIOS EMÉRITOS QUE MANTIENEN SU CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN Y ADMISIÓN DE NUEVOS SOCIOS

El número de socios que pasan de la categoría de Socio Activo (Presente o Ausente) a Emérito genera una brecha anual que se ha venido acumulando en los últimos años, afectando directamente los ingresos corrientes.

En la tabla siguiente se observa que durante la gestión 2020 han pasado a la categoría de eméritos 51 socios, de los cuales sólo 13 realizaron la transferencia de su Certificado de Participación. Del resto, 38 mantienen en su poder el Certificado de Participación, lo que implica 38 cuotas ordinarias mensuales que se dejarán de percibir si es que los socios eméritos no transfieren sus certificados a nuevos socios o familiares.

Para reducir esta tendencia, y en el marco del Plan de Apoyo del covid-19, se aprobó un programa de transferencias de Certificados de Participación para hijos de socios que hayan cumplido 24 años durante la gestión 2020. Este Plan tiene vigencia durante el primer semestre de la gestión 2021, de tal forma que tendrá un efecto favorable en los ingresos de dicha gestión.

Durante la gestión 2020, se logró mantener el número nuevos socios que el Club aceptó en la gestión 2019, pese a los retos que implicó la pandemia.

Tabla 2: Socios eméritos y socios nuevos

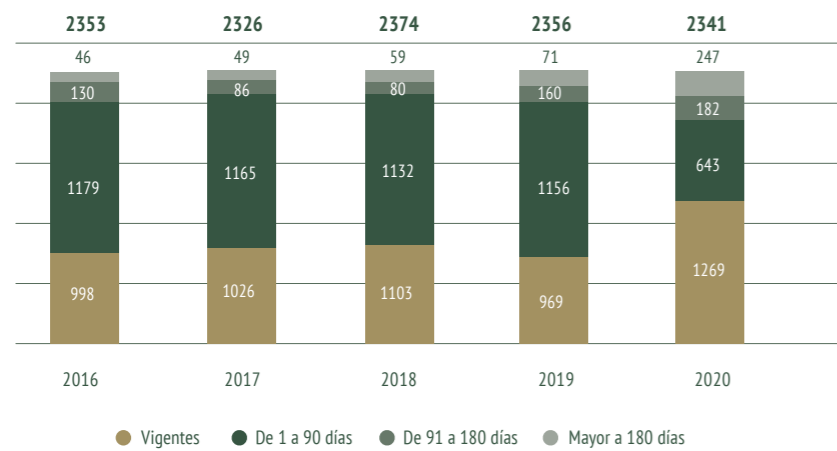
Año	Socios eméritos	Socios eméritos que transfirieron	Socios eméritos con certificados de participación	Socios Nuevos
2016	44	27	17	27
2017	52	33	19	21
2018	40	26	14	11
2019	43	23	20	10
2020	51	13	38	10

Por lo expuesto es necesario continuar con programas de comunicación con los socios eméritos respecto a los beneficios de realizar la transferencia de sus certificados de participación a familiares o terceros, y de la misma forma continuar con los esfuerzos de captación de nuevos socios.

ESTADO DE PAGO DE LOS SOCIOS, SEGÚN PLAZO PERIODO 2016 AL 2020

En el siguiente gráfico se puede observar que 1269 socios aportantes se encuentran con sus pagos vigentes (entre los cuales se encuentran 479 que se acogieron al Plan Covid-19 de diferimiento de cuotas y planes de pago). El resto de los socios con cuotas atrasadas fueron contactados por el personal del Club para ofrecerles los beneficios de pago en el marco del Plan de Apoyo COVID -19. Este aspecto es muy importante de resaltar, pues una gestión de cobro efectiva afecta directamente la gestión de la Tesorería del Club.

Gráfico 5: Evolución de la mora de cuotas ordinarias 2016 - 2020

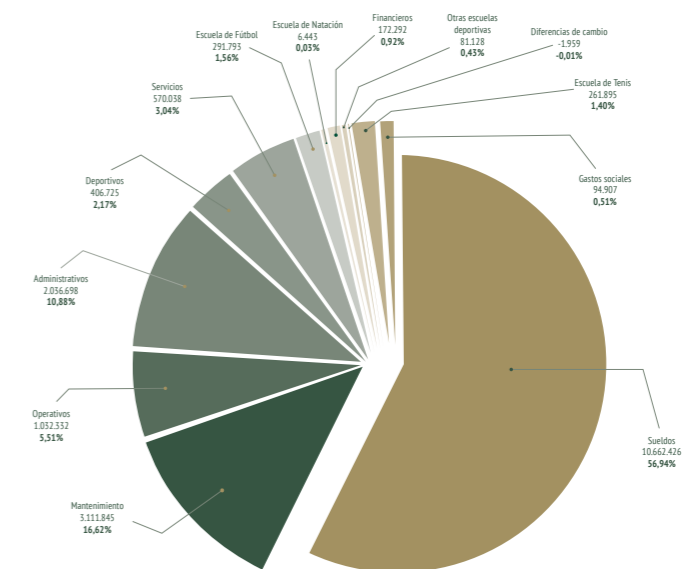


EGRESOS

En el año 2020 los gastos operativos alcanzaron la suma de Bs 18.726.563, monto inferior en 18.43% a lo ejecutado en la gestión 2019. La disminución de los gastos respecto a la gestión 2019 se originó principalmente debido a la implementación del plan de austeridad y un efectivo control presupuestario

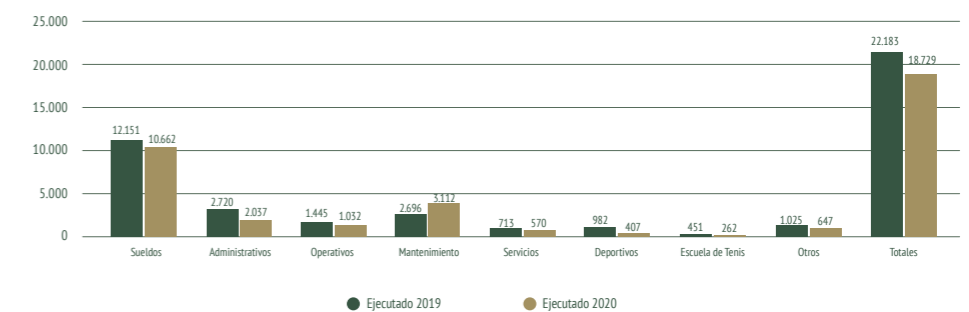
La composición de los egresos operativos es la siguiente:

Gráfico 6: Distribución de Egresos Operativos Gestión 2020 Expresado en miles de Bolivianos



El gráfico siguiente muestra la ejecución de egresos operativos por área y en comparación con la gestión anterior:

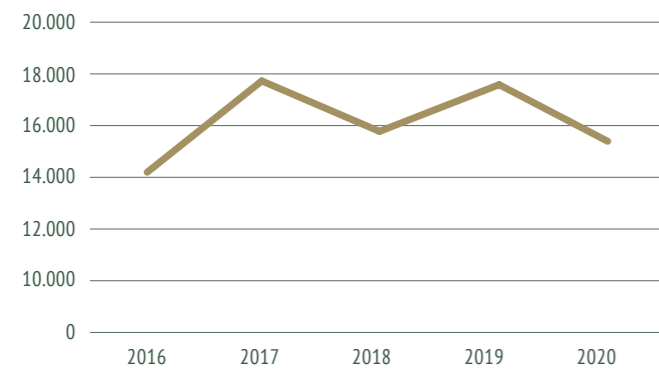
Gráfico 7: Egresos Ejecutados 2020 vs. Ejecutado 2019 Expresado en miles de Bolivianos



DISPONIBILIDADES

Con el fin de contar con una reserva estratégica para futuras inversiones, el Club ha mantenido los fondos de libre disponibilidad en cuentas de la UBS (Unión de Bancos Suizos) y en bancos del sistema financiero nacional con una adecuada diversificación de moneda y geografía. De los \$us. 2.188.559 de reservas que mantiene el Club, el 79% se encuentra en depósitos en el extranjero y el 21% restante en bancos nacionales.

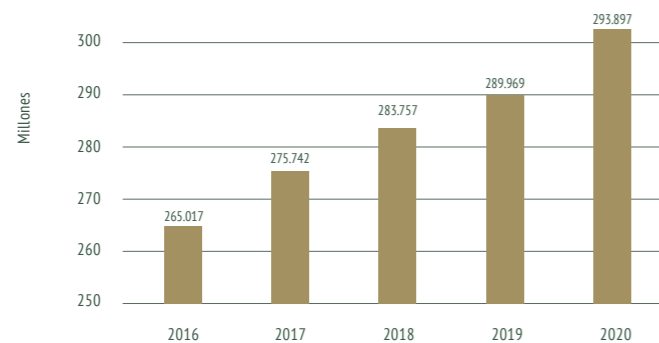
Grafico 8: Evolución de las disponibilidades, 2016 - 2020
(Expresado en bolivianos)



PATRIMONIO

El patrimonio del Club cerró la gestión 2020 con Bs 293.897.147, monto superior en 1,34% con relación a la gestión 2019. En el siguiente gráfico se puede observar la evolución del patrimonio en las últimas cinco gestiones:

Gráfico 9: Evolución Histórica del Patrimonio Neto
Expresado en valores históricos (Bolivianos)

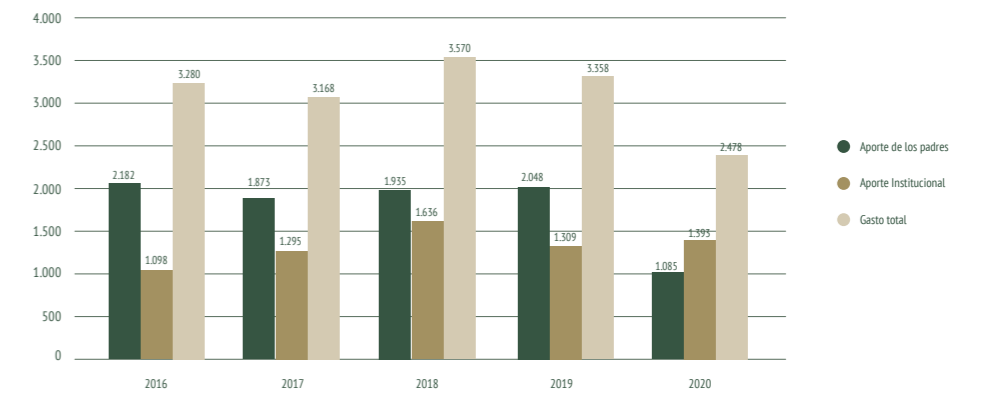


El incremento de Bs 3.927.977 en el patrimonio se explica, en gran medida, a la aplicación de la Norma de Contabilidad No.3 - Ajuste por Inflación y Tenencia de Bienes.

ESCUELAS DEPORTIVAS

Durante la gestión 2020 el Club ha invertido en la formación de los socios dependientes, a través de las Escuelas Deportivas, un total de Bs. 1.393.238. En el siguiente gráfico se puede observar la evolución de los ingresos y egresos del último quinquenio, así como el aporte institucional del Club:

Gráfico 10: Ingresos y Gastos de las Escuelas Deportivas
(Quinquenio 2016-2020)
Expresados en miles de Bolivianos



CLUB DE TENIS LA PAZ ESTADÍSTICAS FINANCIERAS 2016-2020 Expresado en bolivianos (*)

ÍTEM	CONCEPTO	2016	+ (-)	2017	+ (-)	2018	+ (-)	2019	+ (-)	2020
		Bs 996	%	Bs 1036	%	Bs 1076	%	Bs 1116	%	Bs 1156/942
1	Cuota mensual									
2	Ingresos									
2.1	Cuotas Ordinarias	19.774.688	3%	20.449.608	3%	21.011.876	3%	21.713.613	7%	20.232.759
2.2	Otras cuotas	960.877	-11%	853.664	-17%	704.349	-4%	676.955	-65%	236.598
2.3	Otros Ingresos	105.419	9%	115.383	44%	166.543	117%	361.828	-69%	112.201
2.4	Ingresos Varios	1.346.580	18%	1.586.807	-13%	1.384.339	18%	1.633.617	-66%	558.986
2.5	Escuelas Deportivas	2.181.798	-14%	1.873.391	3%	1.934.617	6%	2.048.487	-47%	1.084.502
	Total de ingresos	24.369.362	2%	24.878.853	1%	25.201.724	5%	26.434.500	-16%	22.225.045
3	Egresos									
3.1	Sueldos y Cargas Sociales	8.411.558	4%	8.729.404	7%	9.366.307	-3%	9.076.067	-8%	8.336.810
3.2	Gastos Administración	2.716.411	-5%	2.574.632	9%	2.804.700	-3%	2.720.200	-25%	2.036.698
3.3	Gastos Operativos	4.164.261	-7%	3.883.076	0%	3.875.856	25%	4.853.158	-3%	4.714.215
3.4	Gastos Deportivos	1.746.596	-6%	1.636.598	-2%	1.606.151	2%	1.642.850	-45%	895.860
3.5	Escuelas Deportivas	3.279.898	-3%	3.168.200	13%	3.570.136	-6%	3.357.571	-26%	2.477.740
3.6	Gasto Social	288.373	-24%	218.417	19%	259.686	14%	296.608	-68%	94.907
3.7	Gasto Financiero	200.991	143%	488.887	-53%	230.649	2%	236.237	-27%	172.292
3.8	Diferencia de cambio	-2.793	-156%	1.577	-338%	-3.747	27%	-4.864	-60%	-1.959
	Total de egresos recurrentes	20.805.295	-1%	20.700.790	5%	21.709.738	2%	22.177.827	-16%	18.726.563
4	Resultado operativo	3.564.067	17%	4.178.063	-16%	3.491.986	22%	4.256.673	-18%	3.498.482
5	Ingresos no corrientes	4.132.384	-23%	3.174.235	-6%	2.984.085	-24%	2.270.150	-7%	2.117.995
6	Egresos no corrientes	124.441	148%	308.172	112%	653.654	0%	654.411	-57%	282.392
7	Ing. menos Egr. NO Ctes.	4.007.943	-28%	2.866.063	-19%	2.330.430	-31%	1.615.739	14%	1.835.603
8	Ajustes contables									
8.1	Ajuste por Inflación y Tenencia de Bienes	400.329	27%	509.218	-7%	474.969	-29%	338.117	-25%	253.198
8.2	Depreciación Activo Fijo	3.681.242	1%	3.729.813	7%	3.990.302	11%	4.443.046	5%	4.648.402
8.3	Amortización Activos Intangibles	203.398	-93%	14.323	100%	0	0%	0	0%	0
	Total de ajustes	4.284.969	-1%	4.253.354	5%	4.465.272	7%	4.781.223	3%	4.901.600
9	Superávit (déficit)	3.287.041	-15%	2.790.773	-51%	1.357.145	-20%	1.091.189	-60%	432.485
10	Cuota extraordinaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
11	Certificados de participación	266.850	-69%	83.379	-72%	23.245	21%	28.163	-100%	0
12	Disponibilidad	14.290.464	23%	17.507.022	-10%	15.743.388	10%	17.317.019	-12%	15.232.374
13	Activo total	268.668.278	4%	279.467.133	3%	287.649.158	2%	293.774.649	2%	298.274.400
14	Cuentas de orden	331.753	-75%	82.571	-28%	59.326	-47%	31.164	0%	31.164
15	Pasivo total	3.651.391	2%	3.724.900	4%	3.892.053	-2%	3.805.479	15%	4.377.253
16	Cuentas de orden	331.753	-75%	82.571	-28%	59.326	-47%	31.164	0%	31.164
17	Patrimonio neto	265.016.887	4%	275.742.233	3%	283.757.105	2%	289.969.170	1%	293.897.147
18	Inversiones	1.613.912	188%	4.640.004	95%	9.038.089	-52%	4.297.848	-14%	3.697.447
19	Gastos de funcionamiento de la Sede huajchilla	1.573.673	-10%	1.422.139	0%	1.194.949	1%	1.206.585	-27%	886.357
20	Escuelas deportivas									
20.1	Ingresos Propios	2.181.798	-14%	1.873.391	3%	1.934.617	6%	2.048.487	-47%	1.084.502
20.2	Gastos Totales	3.279.898	-3%	3.168.200	13%	3.570.136	-6%	3.357.571	-26%	2.477.740
20.3	Gasto Institucional	1.098.100	18%	1.294.809	26%	1.635.519	-20%	1.309.084	6%	1.393.238

OTRAS ESTADÍSTICAS FINANCIERAS 2016-2020 Expresado en bolivianos (*)

ÍTEM	CONCEPTO	2016	+ (-)	2017	+ (-)	2018	+ (-)	2019	+ (-)	2020
		N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º
1	Escuela de tenis									
1.1	Número de Profesores	20	10%	22	0%	22	5%	-39%	5%	14
1.2	Número de Alumnos (prom.)	215	33%	286	0%	286	11%	32%	11%	217
1.3	Relación Profesor/Alumno	11		13		13		14		16
2	Socios									
2.1	Activos presentes	1.578	-2%	1.552	-1%	1.532	0%	1.526	-4%	1.462
2.2	Herederos menores de edad	4	0%	4	-50%	2	100%	4	-25%	3
2.3	Activos ausentes	818	2%	832	1%	839	-2%	825	6%	874
2.4	Eméritos presentes	259	3%	268	4%	279	5%	294	6%	313
2.5	Eméritos ausentes	82	12%	92	3%	95	5%	100	5%	105
2.6	Socios con baja temporal	42		46		44		41		44
	Subtotal	2.783	0%	2.794	0%	2.791	0%	2.790	0%	2.801
2.7	Certificados de participación junior	215	-5%	204	-1%	201	-11%	178	-11%	158
	Total	2.998	0%	2.998	0%	2.992	-1%	2.968	0%	2.959
3	Reversiones y renunciaciones	4	-75%	1	400%	5	540%	32	28%	41
4	Socios con cuotas adelantadas	607	1%	613	1%	606	-3%	587	2%	598
5	Socios nuevos	27	-22%	21	-48%	11	-9%	10	0%	10
6	Empleados dependientes (*)	157	-1%	155	-3%	151	2%	154	-23%	118

(*) Se utilizan valores históricos

INVERSIONES 2020

Expresado en bolivianos (*)

ÁREA	CONSTRUCCIÓN, REMODELACIÓN E INSTALACIONES	EQUIPAMIENTO Y MAQUINARIA	MUEBLES, ENSERES Y EQUIPO DE COMPUTACIÓN	TOTALES
Completo Fitness Total y piscinas	32.030	942.048	116.128	1.090.206
Ampliación Gimnasio	27.714			27.714
Diseño del Proyecto Piscina, Vestidores, Sauna (Piscina Cubierta)	4.315			4.315
Mobiliario Pitstop exterior e interior			116.128	116.128
Bicicletas spinning y accesorios		418.603		418.603
Carriles para piscina		38.809		38.809
Caldero LOCHINVAR de 1250000 BTUH		426.791		426.791
Máquina limpiadora de piscinas		57.845		57.845
Canchas de Tenis	8.613		379.320	387.933
Mejora del piso, equipamiento y malla sombra (Canchas de minitenis)	8.613			8.613
Reposición de sillas de árbitros (27 unidades) y bancas para jugadores (44 unidades) de tenis			379.320	
Cancha de Fútbol	43.475	-	-	43.475
Graderías, Vestidores y otros Cancha de Fútbol)	43.475			43.475
Club House y demas Areas	-	390.301	680.288	1.070.589
Acceso a Snooker y Comedor Central		265.500		265.500
Hardware y equipos de sistema			77.263	77.263
Desarrollo de Sistema de Información (Sistema)			596.674	596.674
Equipo de sonido pequeño			6.351	6.351
Refrigerador de 22 pulgadas		5.568		5.568
Freidora de papas		3.480		3.480
Lavadora de ropa		41.109		41.109
Amoladora y taladro		4.283		4.283
Chancadora y martillo		67.213		67.213
Bomba para succión de agua		3.149		3.149
Areas Circundantes	-	25.470	-	25.470
Equipos de calistenia		18.771		18.771
6 Tanques de oxígeno		6.699		6.699
Proyectos/Construc./ Infraest.basica	379.002	-	38.135	417.137
Diseño oficinas y dependencias de Mantenimiento y SS	194.137			194.137
Obras civiles menores para mejorar la funcionalidad y atención al Socio	16.552			16.552
Remodelación Casillero Central	153.836		38.135	191.971
Instalación eléctrico Complejo Raquetbol	14.477			14.477
Vehiculos	-	167.351	-	167.351
Bus Nissan		167.351		167.351
Huajchilla	-	12.833	12.946	25.778
Porta hamacas			12.946	12.946
Estructuras carne a la cruz		12.833		12.833
CREDITO FISCAL INVERSIONES	67.361	223.705	178.442	469.509
TOTAL INVERSIONES CORRIENTES	530.480	1.761.708	1.405.259	3.697.447

ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

(Expresado en bolivianos)

	2020	2019 (Reexpresado)
ACTIVO		
Activo Corriente		
Disponible	15.232.373,77	17.525.770,49
Caja	147.821,41	102.276,19
Bancos	15.052.805,96	5.423.817,65
Caja de Ahorro	31.746,40	32.089,30
Inversión Temporal UBS	0,00	11.967.587,34
Exigible	9.229.350,06	4.539.130,89
Socios Deudores por cuotas	9.189.352,85	4.357.120,14
(-) Previsión	-287.943,87	-307.116,05
Cuentas por cobrar	46.525,81	48.840,32
Otros deudores	281.415,27	440.286,47
Realizable	1.163.539,33	935.502,41
Material Deportivo	289.926,95	259.712,20
Almacén de materiales	803.951,52	592.694,52
Otros materiales	69.660,86	83.095,68
Total Activo Corriente	25.625.263,16	23.000.403,79
Activo No Corriente		
Exigible a largo plazo	2.595.100,09	2.128.650,15
Socios Deudores por cuotas	2.595.100,09	2.128.650,15
Inversiones Permanentes	242.998,20	245.927,47
Acciones telefónicas	242.998,20	245.927,47
Diferido	0,00	38.991,27
Activo Diferido	0,00	38.991,27
Activo Fijo	269.811.038,73	271.902.042,50
Terrenos	208.008.385,98	208.008.386,02
Terrenos La Florida	148.115.729,76	148.115.729,78
Terrenos Huajchilla	59.892.656,22	59.892.656,24
Edificios y construcciones	50.380.279,24	53.141.890,90
Edificios La Florida	85.760.010,15	85.797.909,15
(-) Depreciación Acumulada	-43.746.118,96	-41.558.141,11
Construcciones Huajchilla	18.015.110,58	18.040.103,46
(-) Depreciación Acumulada	-9.648.722,53	-9.137.980,60
Maquinaria y Equipo	1.689.001,79	1.525.455,77
Maquinaria La Florida	5.202.355,07	4.873.148,92
(-) Depreciación Acumulada	-3.667.454,40	-3.519.865,96
Maquinaria Huajchilla	481.404,01	537.769,39
(-) Depreciación Acumulada	-327.302,89	-365.596,58
Muebles y enseres	2.281.052,23	1.968.569,39
Muebles y enseres La Florida	7.937.772,39	7.542.646,71
(-) Depreciación Acumulada	-5.794.408,89	-5.672.431,79
Muebles y enseres Huajchilla	864.617,86	805.442,61
(-) Depreciación Acumulada	-726.929,13	-707.088,14
Vehiculos	181.707,77	67.487,52
Vehiculos	621.135,62	457.211,01
(-) Depreciación Acumulada	-439.427,85	-389.723,49
Equipo Deportivo	3.746.472,56	3.805.568,88
Equipo Deportivo Florida	7.805.425,58	8.047.187,86
(-) Depreciación Acumulada	-4.058.953,02	-4.241.618,98
Equipo Deportivo Huajchilla	67.878,69	68.696,95
(-) Depreciación Acumulada	-67.878,69	-68.696,95

	2020	2019 (Reexpresado)
PASIVO		
Pasivo Corriente		
Obligaciones Comerciales	778.891,10	681.620,56
Obligaciones Fiscales y Sociales	1.402.804,83	946.433,80
Otras obligaciones	21.396,22	21.654,15
Ingreso diferido	390.378,53	222.283,13
Total Pasivo Corriente	2.593.470,68	1.871.991,64
Pasivo No Corriente		
Previsiones y Provisiones		
Beneficios Sociales	1.783.782,34	1.979.361,44
Total Pasivo No Corriente	1.783.782,34	1.979.361,44
TOTAL PASIVO	4.377.253,02	3.851.353,08
PATRIMONIO		
Capital	40.539.965,48	40.539.965,48
Capital Social	21.080.428,81	20.683.196,89
Certificados de Participación p/cap.	2.309.136,14	2.706.368,06
Ajuste de capital	17.150.400,53	17.150.400,53
Reservas	259.665.626,15	259.665.626,16
Ajuste Global del Patrimonio	83.725.788,52	83.725.788,52
Cap. p/reval. Activo Fijo	53.361.661,57	53.361.661,57
Reserva p/futuras capitalizaciones	4.661.199,67	4.661.199,67
Ajuste de reservas patrimoniales	117.916.976,39	117.916.976,40
Resultados	-6.308.444,47	-6.740.929,53
Déficit acumulado	-6.740.929,52	-7.845.272,43
Superávit de la gestión	432.485,05	1.104.342,91
TOTAL PATRIMONIO	293.897.147,16	293.464.662,11

	2019	2018 (Reexpresado)
Herramientas	35.837,70	44.657,68
Herramientas Florida	187.476,37	184.960,52
(-) Depreciación Acumulada	-162.190,21	-154.578,45
Herramientas Huajchilla	34.262,48	34.495,94
(-) Depreciación Acumulada	-23.710,94	-20.220,32
Instalaciones	2.154.443,76	2.501.635,91
Instalaciones La Florida	7.440.453,37	7.490.505,66
(-) Depreciación Acumulada	-5.289.337,86	-5.010.554,11
Instalaciones Huajchilla	1.726.795,26	1.745.258,97
(-) Depreciación Acumulada	-1.723.467,01	-1.723.574,60
Computación	291.576,85	334.165,46
Computación La Florida	1.741.689,57	2.112.815,88
(-) Depreciación Acumulada	-1.452.046,95	-1.781.866,47
Computación Huajchilla	79.515,48	80.412,22
(-) Depreciación Acumulada	-77.581,25	-77.196,16
Tinglados y cobertizos	1,11	1,12
Tinglados y cobertizos de madera	139.052,33	140.728,56
(-) Depreciación Acumulada	-139.052,28	-140.728,51
Tinglados y cobertizos Huajchilla	107.144,89	108.436,49
(-) Depreciación Acumulada	-107.143,83	-108.435,42
Equipos e instalaciones	271.385,68	310.622,17
Equipos e instalaciones La Florida	313.891,87	313.891,87
(-) Depreciación Acumulada	-42.506,19	-3.269,71
Obras en construcción	44.836,39	17.457,38
Proyectos varios	726.057,67	176.144,30
Total Activo No Corriente	272.649.137,02	274.315.611,40
TOTAL ACTIVO	298.274.400,18	297.316.015,19
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	31.163,57	31.539,25
Certificados de Participación	30.397,97	30.764,42
Cuota Extraordinaria	765,60	774,83

La Paz, 31 de diciembre de 2020

Lic. Amalia Prado R.
GERENTE DE ADM. FINANCIERO
Reg. C.A.U.B N° 5154
Reg. C.A.U.L.P N° 2338

Ph.D Alejandro Zegarra Saldaña
GERENTE GENERAL

Lic. Gonzalo Marquez Lopez
TESORERO

Dr. Diego Böhr Arana
PRESIDENTE

ESTADO DE ACTIVIDADES POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019 (Expresado en bolivianos)

	2020	2019 (Reexpresado)
INGRESOS	24.343.040,57	29.050.675,50
Ingresos por cuotas ordinarias	20.232.758,55	21.975.364,27
Ingresos por otras cuotas	2.171.100,93	2.982.631,61
Ingresos Varios (menos)	1.939.181,09	4.092.679,62
EGRESOS	19.008.955,75	23.107.474,32
Sueldos y cargas sociales	9.635.912,90	11.314.277,79
Indemnización y desahucios	1.026.513,49	982.883,24
Gastos de Administración	2.319.090,66	3.415.291,03
Gastos de Operación	1.032.331,56	1.462.416,71
Gastos de Mantenimiento	3.111.844,83	2.728.106,82
Gastos de Servicio	570.038,43	721.138,33
Gastos Deportivos	406.724,57	993.809,03
Escuelas Deportivas	641.259,01	955.206,81
Gastos Sociales	94.907,12	300.183,72
Gastos Financieros	172.291,98	239.084,20
Diferencia de cambio	-1.958,80	-4.923,36
Resultado operativo del periodo	5.334.084,82	5.943.201,18
Otros gastos que no generan movimiento de efectivo		
Depreciación de activos fijos	4.648.401,59	4.496.605,12
Ajuste por inflación y tenencia de bienes	253.198,18	342.253,54
Déficit (Superávit) de la gestión	432.485,05	1.104.342,51

La Paz, 31 de diciembre de 2020

Lic. Amalia Prado R.
GERENTE DE ADM. FINANCIERO
Reg. C.A.U.B N° 5154
Reg. C.A.U.L.P N° 2338

Ph.D Alejandro Zegarra Saldaña
GERENTE GENERAL

Lic. Gonzalo Marquez Lopez
TESORERO

Dr. Diego Böhr Arana
PRESIDENTE

Informe del Auditor Independiente



Pasión x Vivir

5

Informe del Auditor Independiente



Acevedo & Asociados

Acevedo & Asociados Consultores de Empresas S.R.L.

Calle Guamba No. 2015
Esq. Av. Beni
Santa Cruz, Bolivia
T +591 3 3436838

Avenida Ballivián No. 838
Edificio "Las Torres del Sol" (Mezzanine)
Cochabamba, Bolivia
T +591 4 4520022

Avenida 6 de Agosto No. 2577 Edificio
"Las Dos Torres" (11º Piso)
La Paz, Bolivia
T +591 2 2434343

www.glacevedobolivia.com

Informe de auditoría emitido por el auditor independiente

A los señores
Presidente y directores del CLUB DE TENIS LA PAZ
La Paz - Bolivia

Opinión

Hemos auditado los estados financieros del CLUB DE TENIS LA PAZ, que comprenden el estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el estado de actividades, el estado de cambios en el patrimonio neto y el estado de flujo de efectivo correspondientes a los periodos terminados en esas fechas, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera del Club al 31 de diciembre de 2020 y 2019, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondientes a los periodos terminados en esas fechas, de conformidad con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros de nuestro informe. Somos independientes del CLUB DE TENIS LA PAZ de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Bolivia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Auditors y Consultores
Miembro de Grant Thornton International Ltd

Responsabilidades de la administración y de los responsables del gobierno de la entidad en relación con los estados financieros

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de la valoración de la capacidad del CLUB DE TENIS LA PAZ de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si la administración tiene intención de liquidar el CLUB DE TENIS LA PAZ, o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera del CLUB DE TENIS LA PAZ.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

ACEVEDO & ASOCIADOS
CONSULTORES DE EMPRESAS S.R.L.
MIEMBRO DE GRANT THORNTON INTERNATIONAL LTD



La Paz, 12 de marzo de 2021

Anexo al informe de auditoría emitido por el auditor independiente

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia (NAGA), aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuadas en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la dirección.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la administración, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionado con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del CLUB DE TENIS LA PAZ, para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras pueden ser causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

Comunicamos con los responsables del gobierno de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019 (Expresado en bolivianos)

	Notas	2020 Bs	2019 (Reexpresado) Bs
ACTIVO			
ACTIVO CORRIENTE			
Disponible	4	15.232.374	5.558.184
Cuentas por cobrar (neto)	5	11.496.509	6.178.654
Otras cuentas por cobrar	6	327.941	489.127
Inventarios	2f	1.163.539	935.502
Inversiones temporarias	7	-	11.967.587
Total activo corriente		28.220.363	25.129.054
ACTIVO NO CORRIENTE			
Inversiones	2g	242.998	245.927
Activo fijo (neto)	8 y 2h	269.811.039	271.902.043
Otros activos		-	38.991
Total activo no corriente		270.054.037	272.186.961
TOTAL ACTIVO		298.274.400	297.316.015
CUENTAS DE ORDEN			
Cuentas de orden deudoras	13	31.164	31.539
PASIVO			
PASIVO CORRIENTE			
Cuentas por pagar proveedores	9	778.891	681.621
Deudas sociales y fiscales	10	1.424.201	968.088
Cuotas diferidas	11 y 2i	390.379	222.283
Total pasivo corriente		2.593.471	1.871.992
PASIVO NO CORRIENTE			
Provisión para indemnizaciones	2j	1.783.782	1.979.361
Total pasivo no corriente		1.783.782	1.979.361
TOTAL PASIVO		4.377.253	3.851.353
PATRIMONIO NETO			
Cuotas de participación	12	23.389.565	23.389.565
Ajuste de capital	2K	17.150.400	17.150.400
Reserva para futuras capitalizaciones	12c	4.661.200	4.661.200
Ajuste global del patrimonio	12d	83.725.789	83.725.789
Reserva para revalúo técnico	12e	53.361.662	53.361.662
Ajuste de reservas patrimoniales	12K	117.916.976	117.916.976
Resultados acumulados		(6.740.930)	(7.845.273)
Resultado del período		432.485	1.104.343
TOTAL PATRIMONIO		293.897.147	293.464.662
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		298.274.400	297.316.015
CUENTAS DE ORDEN			
Cuentas de orden acreedoras	13	31.164	31.539

Las notas adjuntas forman parte integrante de estos estados.

Lic. Amalia Prado R.
GERENTE DE ADM. FINANCIERO
Reg. C.A.U.B N° 5154
Reg. C.A.U.L.P N° 2338

Ph.D Alejandro Zegarra Saldaña
GERENTE GENERAL

**ESTADO DE ACTIVIDADES POR
POR LOS PERÍODOS TERMINADOS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 y 2019**
(Expresado en bolivianos)

	Nota	2020 Bs	2019 (Reexpresado) Bs
INGRESOS:			
Ingresos por cuotas	14 y 2m	22.403.859	24.957.996
Otros ingresos		1.939.182	4.092.680
Total ingresos		24.343.041	29.050.676
GASTOS:			
Sueldos y cargas sociales	15	(9.635.913)	(11.314.278)
Indemnización y desahucios		(1.026.513)	(982.883)
Gastos de administración		(2.319.091)	(3.415.291)
Gastos operativos	16	(4.714.215)	(4.911.662)
Gastos deportivos		(406.725)	(993.809)
Escuelas deportivas		(641.259)	(955.207)
Gastos sociales		(94.907)	(300.184)
Gastos financieros		(172.292)	(239.084)
Diferencia de cambio y mantenimiento de valor		1.959	4.924
Total gastos		(19.008.956)	(23.107.474)
Resultado operativo antes de depreciación y ajuste por inflación		5.334.085	5.943.202
Depreciación de bienes de uso	2h	(4.648.402)	(4.496.605)
Ajuste por inflación y tenencia de bienes		(253.198)	(342.254)
Total gastos		(4.901.600)	(4.838.859)
RESULTADO DEL PERÍODO		432.485	1.104.343

Las notas adjuntas forman parte integrante de estos estados.

Lic. Amalia Prado R.
GERENTE DE ADM. FINANCIERO
Reg. C.A.U.B. N° 5154
Reg. C.A.U.L.P. N° 2338

Ph.D. Alejandro Zegarra Saldaña
GERENTE GENERAL

**ESTADO DE EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO NETO
POR LOS PERÍODOS TERMINADOS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019**
(Expresado en bolivianos)

	Capital social	Títulos de dependientes por capitalizar	Total cuota de participación	Ajuste de capital	Reserva para futuras capitalizaciones	Ajuste global del patrimonio	Reserva por reavalúo técnico	Ajuste de reservas patrimoniales	Resultados acumulados	Total
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
Saldos al 1° de enero de 2019	20.218.255	3.143.147	23.361.402	15.961.429	4.661.200	83.725.789	53.361.662	110.300.787	(7.615.164)	283.757.105
Capitalización por movimiento de socios	-	28.163	28.163	-	-	-	-	-	-	28.163
Patrimonialización de títulos dependientes	464.942	(464.942)	-	-	-	-	-	-	-	-
Ajustes por actualización de cuentas patrimoniales	-	-	-	706.095	-	-	-	4.523.282	(136.663)	5.092.714
Resultado del período	-	-	-	-	-	-	-	-	1.091.189	1.091.189
Saldos al 31 de diciembre de 2019	20.683.197	2.706.368	23.389.565	16.667.524	4.661.200	83.725.789	53.361.662	114.824.069	(6.660.638)	289.969.170
Reexpresión para fines de exposición	-	-	-	482.876	-	-	-	3.092.907	(80.291)	3.495.492
Saldos reexpresados al 31 de diciembre de 2019	20.683.197	2.706.368	23.389.565	17.150.400	4.661.200	83.725.789	53.361.662	117.916.976	(6.740.929)	293.464.662
Saldos al 1° de enero de 2020	20.683.197	2.706.368	23.389.565	16.667.524	4.661.200	83.725.789	53.361.662	114.824.069	(6.660.638)	289.969.170
Capitalización por movimiento de socios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Patrimonialización de títulos dependientes	397.232	(397.232)	-	-	-	-	-	-	-	-
Actualización de cuentas patrimoniales	-	-	-	482.876	-	-	-	3.092.907	(80.292)	3.495.491
Resultado del período	-	-	-	-	-	-	-	-	432.485	432.485
Saldos al 31 de diciembre de 2020	21.080.429	2.309.136	23.389.565	17.150.400	4.661.200	83.725.789	53.361.662	117.916.976	(6.308.445)	293.897.147

Lic. Amalia Prado R.
GERENTE DE ADM. FINANCIERO
Reg. C.A.U.B. N° 5154
Reg. C.A.U.L.P. N° 2338

Ph.D. Alejandro Zegarra Saldaña
GERENTE GENERAL

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO POR LOS PERÍODOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019 (Expresado en bolivianos)

	2020	2019
	Bs	(Reexpresado) Bs
FLUJO DE EFECTIVO PARA ACTIVIDADES OPERATIVAS		
Resultado del período	432.485	1.104.343
Ajustes para reconciliar la utilidad neta a los fondos previstos por las operaciones		
Depreciación de activo fijo	4.648.402	4.496.605
Baja de activos fijos	1.622.482	2.188.629
Baja de la depreciación acumulada de activos fijos	(1.563.341)	(1.915.763)
Regularizaciones, reclasificaciones obras en construcción	494.463	2.830.766
Provisión para indemnización	646.358	884.176
Amortización activo diferido	-	93.149
Ajuste por inflación y tenencia de bienes	(10.738)	(20.137)
	6.270.111	9.661.768
Movimientos de fondos		
Disminución (incremento) en activos:		
Cuentas por cobrar	(5.317.855)	(882.178)
Otras cuentas por cobrar	161.186	6.138
Inventarios	(228.037)	262.185
Incremento (disminución) en pasivos y patrimonio:		
Cuentas por pagar y otras obligaciones	97.271	(367.308)
Deudas sociales y fiscales	456.113	184.181
Cuotas diferidas	168.095	3.311
Pago de indemnizaciones	(818.360)	(828.146)
Pago de seguros	-	(34.138)
Total fondos provenientes de operaciones	788.524	8.005.813
FONDOS APLICADOS A ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Adición de activos fijos	(2.054.341)	(2.093.903)
Inversiones obras en construcción	(1.027.580)	(4.633.748)
Inversiones temporarias	11.967.587	(11.967.587)
Total fondos aplicados a actividades de inversión	8.885.666	(18.695.238)
FONDOS APLICADOS A ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Aportes de dependientes	-	28.502
Total fondos aplicados a actividades de inversión	-	28.502
Incremento de fondos durante el período	9.674.190	(10.660.923)
Disponibilidades al inicio del período	5.558.184	16.219.107
Disponibilidades al final del período	15.232.374	5.558.184

Las notas adjuntas forman parte integrante de estos estados.

Lic. Amalia Prado R.
GERENTE DE ADM. FINANCIERO

Reg. C.A.U.B N° 5154
Reg. C.A.U.L.P N° 2338

Ph.D. Alejandro Zegarra Saldaña
GERENTE GENERAL

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 y 2019 (Expresado en bolivianos)

1. CONSTITUCIÓN Y OBJETO DEL CLUB

El Club de Tenis La Paz es una persona jurídica de derecho privado, de carácter deportivo, social y cultural, entidad privada sin fines de lucro y que no desarrolla actividades políticas ni religiosas y que responde a las regulaciones contenidas en los Artículos N° 58 y 60 del Código Civil.

Fue fundado el 22 de junio de 1925, con personalidad jurídica debidamente reconocida mediante Resolución Suprema N° 208896 del 26 de marzo de 1991.

De acuerdo con lo establecido por el Artículo N° 151 de los Estatutos del Club de Tenis La Paz, en caso de liquidación, luego de pagadas todas las obligaciones y cargos, la Comisión Liquidadora hará entrega del remanente del patrimonio, si lo hubiere, en calidad de donación y a título gratuito, a una o más instituciones que no persigan fines de lucro y que cumplan fines similares a los del Club o donará el remanente del patrimonio del Club de Tenis La Paz a instituciones públicas conforme a ley.

Mediante Resolución Prefectural RAP. N° 041 del 19 de febrero de 2003, se aprobó la modificación de los Estatutos del Club de Tenis La Paz.

El Club de Tenis La Paz tiene por objetivo fomentar tanto la práctica de los deportes en general y del tenis en particular, como la realización de actividades sociales y culturales de beneficio para sus socios. Tiene por domicilio la ciudad de La Paz y está organizada por tiempo indefinido.

2. PRINCIPIOS Y PRÁCTICAS CONTABLES

Los principios y prácticas contables más significativas aplicadas por el Club de Tenis La Paz en la preparación de los estados financieros son:

a) Base de preparación de los estados financieros

Los estados financieros del Club de Tenis La Paz se preparan de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Bolivia, los que han sido aplicados de forma consistente con relación al año anterior.

b) Uso de estimaciones

La preparación de los estados financieros de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Bolivia, requiere que la gerencia realice estimaciones

que afectan los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos. Los resultados finales podrían diferir de esas estimaciones.

c) Consideraciones de los efectos de la inflación

Los estados financieros han sido preparados en moneda constante reconociendo en forma integral los efectos de la inflación. Para ello se han seguido los lineamientos generales establecidos en la Norma de Contabilidad N° 3 (Revisada y Modificada) y en la Resolución CTNAC N° 01/2008 emitida por el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores (Contadores Públicos Autorizados) de Bolivia. El indicador utilizado para actualizar los rubros no monetarios es la variación del indicador de la Unidad de Fomento de Vivienda (UFVs) respecto al boliviano, publicado por el Banco Central de Bolivia. El efecto de estos ajustes se expone en la cuenta "Ajuste por inflación y tenencia de bienes" del estado de actividades.

El 8 de diciembre de 2020, el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y contabilidad-CTNAC, emitió la Resolución CTNAC N° 03/2020, suspensión del ajuste por inflación, que resuelve:

Artículo Primero. - "Suspender el ajuste integral por inflación de estados financieros, de acuerdo con la Norma de Contabilidad N° 3 (NC3) "Estados Financieros a Moneda Constante" (Revisada y Modificada en septiembre de 2007) apartir del 11 de diciembre de 2020. Para reiniciar la reexpresión monetaria el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y contabilidad del CAUB necesariamente deberá pronunciarse, de acuerdo a lo establecido en la NC 3."

Artículo Segundo. - "Abrogar la Resolución CTNAC 01/2008 de 11 de enero de 2008 emitida por el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad del CAUB y dejar sin efecto el ajuste por inflación a partir de la vigencia del presente pronunciamiento."

Los saldos del estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2019 y los correspondientes estados de actividades, de evolución del patrimonio neto, de flujos de efectivo y notas aclaratorias por el año que terminó en esa fecha, fueron reexpresados en moneda constante utilizando la Unidad de Fomento de Vivienda (UFVs) del 31 de diciembre de 2019 para fines únicamente de comparación. La Unidad de Fomento de Vivienda (UFVs) utilizada al 10 de diciembre de 2020 fue 2.35998 y al 31 de diciembre 2019 fue 2.33187, respectivamente.

d) Ejercicio

El cómputo de las actividades se efectúa en forma anual entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de cada año.

e) Valuación de activos y pasivos en moneda extranjera

La contabilidad se lleva en bolivianos y las operaciones realizadas en otras monedas son convertidas y registradas en bolivianos, al tipo de cambio vigente a la fecha de operación.

Los activos y pasivos en moneda extranjera son convertidos a bolivianos a los tipos de cambio vigentes a la fecha de cierre de cada año. El tipo de cambio al 31 de diciembre de 2020 y 2019 fue de Bs 6,96. Las diferencias de cambio resultantes de este procedimiento se registran en el estado de actividades en la cuenta "Diferencias de cambio y mantenimiento de valor".

f) Inventario

Las existencias de los bienes registrados en este rubro, están valuadas al costo de adquisición, reexpresado a moneda de cierre, en función a la variación de la Unidad de Fomento de Vivienda (UFVs).

g) Inversiones

Las inversiones consistentes en certificados de aportaciones telefónicas, se valúan a su costo de adquisición, reexpresado en función de la variación de la Unidad de Fomento de Vivienda (UFVs) hasta el 31 de diciembre de 2013, y a valores históricos al 31 de diciembre de 2020.

h) Activo fijo

Los terrenos, edificios y construcciones existentes al 31 de diciembre de 1995, están valuados a valores resultantes de un revaluó técnico practicado por un perito independiente a esa fecha y los equipos de computación, maquinaria y equipo, muebles y enseres, equipo deportivo y herramientas existentes al 31 de agosto de 2004, están valuados a los valores resultantes de un revaluó técnico practicado por un perito independiente; dichos valores de los revaluos técnicos fueron reexpresados en función de la variación de la Unidad de Fomento de Vivienda (UFVs), menos las depreciaciones acumuladas al cierre del año. Los demás activos fijos están valuados a su costo de adquisición reexpresado a la fecha de cierre del año.

La depreciación de los bienes revalorizados es calculada bajo el método de vida útil asignada y la depreciación de los bienes incorporados con posterioridad a la fecha de los revaluos es calculada por el método de línea recta, aplicando tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada. El valor de los activos fijos, considerados en su conjunto, no supera su valor de mercado.

Los mantenimientos, reparaciones, renovaciones y mejoras que no extienden la vida útil de los bienes son cargados a los resultados del año en el que se incurrir.

Los activos fijos adquiridos hasta el 31 de diciembre de 2019, han sido actualizados en función de la variación de las UFV's, entre el 31 de diciembre de 2019, de acuerdo a la Resolución CTNAC N° 03/2020 de fecha 8 de diciembre de 2020, la UFV's al cierre del periodo al 31 de diciembre de 2020 en aplicación de la Resolución CTNAC N° 03/2020 cuyo valor fue al 10 de diciembre de 2020 fue de 2.35998 y 2.33187 respectivamente.

i) Cuotas diferidas

Corresponden a cuotas ordinarias cobradas anticipadamente, que se registran en el pasivo y son transferidas al resultado del año en función de su devengamiento.

j) Previsión para beneficios sociales

La previsión para beneficios sociales se constituye para todo el personal, por el total del pasivo devengado al cierre de cada ejercicio. Según el Decreto Supremo N° 110 de fecha 1 de mayo de 2009, transcurridos 90 días de trabajo continuo en su empleo, el personal ya es acreedor a la indemnización, equivalente a un mes de sueldo por año de servicio o en forma proporcional a los meses trabajados cuando no se ha alcanzado el año, incluso en los casos de retiro voluntario.

k) Patrimonio neto

El Club de Tenis La Paz, ajusta el total del patrimonio neto en base a lo dispuesto por la Norma de Contabilidad N° 3 (Revisada y Modificada) del Colegio de Auditores (Contadores Públicos Autorizados) de Bolivia, en función de la variación del indicador Unidad de Fomento de Vivienda (UFVs) respecto al boliviano. El ajuste correspondiente a las cuentas de capital se registra en la cuenta patrimonial "Ajuste de capital", el ajuste de las reservas se registra en la cuenta "Ajuste de reservas patrimoniales" y el ajuste de los resultados acumulados es registrado en la misma cuenta. Todos estos ajustes se contabilizan con cargo a la cuenta "Ajuste por inflación y tenencia de bienes" del estado de actividades.

El 8 de diciembre de 2020, el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y contabilidad-CTNAC, emitió la Resolución CTNAC N° 03/2020, suspensión del ajuste por inflación, que resuelve:

Artículo Primero.- "Suspender el ajuste integral por inflación de estados financieros, de acuerdo con la Norma de Contabilidad N° 3 (NC3) "Estados Financieros a Moneda Constante" (Revisada y Modificada en septiembre de 2007) apartir del

11 de diciembre de 2020. Para reiniciar la reexpresión monetaria el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y contabilidad del CAUB necesariamente deberá pronunciarse, de acuerdo a lo establecido en la NC 3."

Artículo Segundo. - "Abrogar la Resolución CTNAC 01/2008 de 11 de enero de 2008 emitida por el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad del CAUB y dejar sin efecto el ajuste por inflación a partir de la vigencia del presente pronunciamiento."

l) Superávit (Déficit) del año

El Club de Tenis La Paz, determina el resultado de cada año tomando en cuenta los efectos de la inflación. No se ajustan los rubros individuales del estado de actividades; sin embargo, se registra un ajuste global en la cuenta "Ajuste por inflación y tenencia de bienes". Este procedimiento origina una distorsión general no significativa en los rubros individuales de dicho estado.

m) Reconocimiento de ingresos

Los ingresos por cuotas ordinarias son contabilizados en base de lo devengado; es decir, en el mes al cual corresponden, independientemente de su cobranza. Las cuotas ordinarias cobradas anticipadamente se registran en el pasivo y son transferidas al estado de actividades del año en función de su devengamiento.

3. CAMBIOS EN LAS POLÍTICAS CONTABLES

En el período comprendido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2020, no se realizaron cambios en las políticas contables.

4. DISPONIBLE

La composición del rubro es la siguiente:

	2020	2019
	Bs	(Reexpresado) Bs
Cajas	147.822	102.277
Cuentas corrientes	15.052.806	5.423.818
Cajas de ahorro	31.746	32.089
Total	15.232.374	5.558.184

5. CUENTAS POR COBRAR

La composición del rubro es la siguiente:

	2020 Bs	2019 (Reexpresado) Bs
Cuotas ordinarias	8.274.600	3.523.446
(*) Otras cuotas	3.018.429	2.634.391
Pensión de escuelas deportivas	491.424	327.933
Subtotal	11.784.453	6.485.770
Menos:		
Previsión para deudores incobrables	(287.944)	(307.116)
Total	11.496.509	6.178.654

(*) Otras cuotas

	2020 Bs	2019 (Reexpresado) Bs
Cuota de participación especial	-	17.981
Cuota de transferencia familiar	249.013	315.064
Cuota de socio corporativo	6.210	82.182
Cuota de reciprocidad-transeúnte	11.061	15.020
Cuota de admisión	2.346.088	1.813.586
Otras cuotas	406.057	390.558
Total	3.018.429	2.634.391

Durante la gestión 2020 se fueron implementando una serie de medidas producto de la Pandemia por Covid-19 que inicio en el mes de marzo, estas medidas tuvieron su efecto directo en la administración de cartera y por consiguiente en los resultados del Club, este aspecto marcó una diferencia con relación al periodo 2019.

6. OTRAS CUENTAS POR COBRAR

La composición del rubro es la siguiente:

	2020 Bs	2019 (Reexpresado) Bs
Crédito fiscal transitorio IVA	87.479	205.259
Otros deudores	197.184	235.028
Facturas por cobrar	43.278	48.840
Total	327.941	489.127

7. INVERSIONES TEMPORARIAS

La composición del rubro es la siguiente:

	2020 Bs	2019 (Reexpresado) Bs
Depósito a plazo Fijo ME (*)	-	11.967.587
Total	-	11.967.587

(*) Constitución del depósito a plazo fijo en UBS Unión de Bancos Suizos, a una tasa de interés del 2% anual renovable trimestralmente.

8. ACTIVO FIJO

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

DETALLE	Costo y/o valor revalorizado Bs	Depreciación acumulada Bs	Valor neto Bs
Terreno	208.008.386	-	208.008.386
Edificios	103.775.121	(53.394.841)	50.380.280
Maquinaria	5.683.759	(3.994.757)	1.689.002
Muebles y enseres	8.802.390	(6.521.338)	2.281.052
Vehículo	621.136	(439.428)	181.708
Equipo deportivo	7.873.304	(4.126.832)	3.746.472
Herramientas	221.739	(185.901)	35.838
Instalaciones	9.167.249	(7.012.805)	2.154.444
Equipo de computación	1.821.205	(1.529.629)	291.576
Tinglados y cobertizos de madera	246.197	(246.196)	1
Equipos e instalaciones	313.892	(42.506)	271.386
	346.534.378	(77.494.233)	269.040.145
Obras en construcción	770.894	-	770.894
Total	347.305.272	(77.494.233)	269.811.039

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2019 (Reexpresado) es la siguiente:

DETALLE	Costo y/o valor revalorizado Bs	Depreciación acumulada Bs	Valor neto Bs
Terreno	208.008.386	-	208.008.386
Edificios	103.838.013	(50.696.122)	53.141.891
Maquinaria	5.410.918	(3.885.462)	1.525.456
Muebles y enseres	8.348.089	(6.379.520)	1.968.569
Vehículo	457.211	(389.723)	67.488
Equipo deportivo	8.115.885	(4.310.316)	3.805.569
Herramientas	219.456	(174.798)	44.658
Instalaciones	9.235.765	(6.734.129)	2.501.636
Equipo de computación	2.193.228	(1.859.062)	334.166
Tinglados y cobertizos de madera	249.165	(249.164)	1
Equipos e instalaciones	313.892	(3.270)	310.622
	346.390.008	(74.681.566)	271.708.442
Obras en construcción	193.601	-	193.601
Total	346.583.609	(74.681.566)	271.902.043

9. CUENTAS POR PAGAR

La composición del rubro es la siguiente:

	2020 Bs	2019 (Reexpresado) Bs
Recuperación de seguros	93.753	94.883
Varios	50.214	45.447
Cuentas por pagar	634.924	541.291
Total	778.891	681.621

10. DEUDAS SOCIALES Y FISCALES

La composición del rubro es la siguiente:

	2020 Bs	2019 (Reexpresado) Bs
Deudas sociales	175.692	210.845
Deudas fiscales	1.227.113	735.588
Provisión y contingencias	21.396	21.655
Total	1.424.201	968.088

11. CUOTAS DIFERIDAS

La composición del rubro es la siguiente:

	2020 Bs	2019 (Reexpresado) Bs
Ingresos diferidos de cuotas ordinarias	390.379	222.283
Total	390.379	222.283

12. CUOTAS DE PARTICIPACIÓN

a) Capital social

El capital social del Club de Tenis La Paz, al 31 de diciembre de 2020, alcanza a Bs 21.080.429 representado por 2.761 certificados de participación de socios activos, en tanto al 31 de diciembre de 2019, el capital social ascendía a Bs 20.683.197 representado por 2.753 certificados de participación de socios activos.

b) Título de dependientes por capitalizar

De acuerdo con lo dispuesto en el Artículo N° 115 del Estatuto aprobado en la Asamblea General Extraordinaria del 23 de febrero de 2002, el Club puede extender o vender Certificados de Participación a favor de los hijos de los socios menores de 24 años, con un valor mínimo equivalente al 40% de los certificados de participación. El Directorio determina el valor de venta de estos certificados de participación. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 los títulos de dependientes por capitalizar alcanzan a Bs 2.309.136 y Bs 2.706.368, respectivamente

La compra directa de Certificados de Participación al Club por hijos de socios mayores de 24 años, se realiza al valor de los certificados de participación; sin embargo, en este caso, estas personas quedan liberadas del pago de la cuota de admisión.

c) Reserva para futuras capitalizaciones

De acuerdo con los estatutos del Club de Tenis La Paz, los socios pueden efectuar aportes extraordinarios con destino a esta reserva para cubrir gastos e inversiones excepcionales.

d) Ajuste global del patrimonio

Corresponde a la reexpresión hasta el 31 de diciembre de 2006, en moneda constante de las cuotas de participación y reservas. Esta reserva puede ser capitalizada o utilizarse para absorber pérdidas.

e) Reserva por revalúo técnico

Corresponde a la contrapartida de mayor valor, asignado a los activos fijos por revalorizaciones técnicas efectuadas en gestiones anteriores.

13. CUENTAS DE ORDEN

La composición del rubro es la siguiente:

	2020 Bs	2019 (Reexpresado) Bs
Cuota de títulos de dependientes (*)	30.398	30.764
Cuota extraordinaria	766	775
Total	31.164	31.539

(*) La cuenta registra el aporte pendiente de pago por la compra de los certificados de participación de socios.

14. INGRESOS POR CUOTAS

La composición del rubro es la siguiente:

	2020 Bs	2019 (Reexpresado) Bs
Cuotas ordinarias activo presente	15.682.764	17.266.772
Cuotas ordinarias activo ausente	4.536.460	4.694.099
Cuotas ordinarias heredero menor	13.535	14.494
Cuota de participación especial	76.016	246.315
Cuota de ingreso socio corporativo	31.320	142.639
Cuota de transferencia familiar	152.783	276.880
Cuota de socio corporativo	68.433	145.926
Cuota de reciprocidad	60.828	150.236
Cuota de admisión	1.781.720	2.020.635
Total	22.403.859	24.957.996

15. SUELDOS Y CARGAS SOCIALES

La composición del rubro es la siguiente:

	2020 Bs	2019 (Reexpresado) Bs
Sueldos generales	7.526.555	8.454.624
Sueldos instructores de aparatos	465.373	627.431
Sueldos de profesores de tenis / natación	1.643.985	2.232.223
Total	9.635.913	11.314.278

16. GASTOS OPERATIVOS

La composición del rubro es la siguiente:

	2020 Bs	2019 (Reexpresado) Bs
Gastos operativos	1.032.332	1.462.417
Gastos de mantenimiento	3.111.845	2.728.107
Gastos de servicio al socio	570.038	721.138
Total	4.714.215	4.911.662

17. IMPUESTO SOBRE LAS UTILIDADES DE LAS EMPRESAS (IUE)

De acuerdo con disposiciones legales en vigencia el Club de Tenis La Paz, goza de la exención del pago del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas por tratarse de una entidad deportiva sin fines de lucro, aspecto que ha sido ratificado por la Resolución Administrativa N° 368 del 4 de agosto de 1997.

18. CONTINGENCIAS

El club al 31 de diciembre de 2020 no ejerce ningún proceso con terceras personas de aspectos legales de acuerdo a lo informado por el asesor legal.

19. HECHOS POSTERIORES

No se han producido después del 31 de diciembre de 2020 y hasta la fecha de emisión del presente informe, hechos o circunstancias que afecten en forma significativa los estados financieros del período terminado en esa fecha.



Lic. Amalia Prado R.
GERENTE DE ADM. FINANCIERO
Reg. CA.U.B N° 5154
Reg. CA.U.L.P N° 2338



Ph.D Alejandro Zegarra Saldaña
GERENTE GENERAL

Pasión x Vivir



6

Informe del Fiscal

La Paz, Marzo de 2021

Señores
ASAMBLEA ORDINARIA DE SOCIOS
CLUB DE TENIS LA PAZ
Presente

En cumplimiento a lo dispuesto por el Art 105 d) de nuestros Estatutos, cumpla en presentar mi informe de la gestión 2020 a socios de esta Institución en esta Magna Asamblea

El Informe de la gestión 2020 que concluye en marzo de 2021, se va a concentrar en la actividad de control de la Fiscalía hacia el desempeño del Directorio y de la Administración, en esta inusual forma de existencia con el acecho de Covid-19 no sólo en el Club, en el país y en el mundo.

Directorio.

Covid-19 nos tomó prácticamente por sorpresa. Tres semanas luego de carnaval y una semana luego de intensa actividad social y tenística en nuestro club, se tuvo que tomar la acertada decisión de cesar actividades y prácticamente a la semana posterior se produjo la cuarentena estricta, misma que duró hasta junio de 2020. Lamentablemente tuvimos que afrontar la pérdida de vida de algunos queridos socios y trabajadores del club a quienes Dios hoy día los tiene en su cobijo.

Por la situación de pandemia, al igual que todo el resto de las instituciones privadas y públicas a nivel mundial se tuvo que tomar decisiones inmediatas para ampliar los plazos del mandato tanto del Directorio, Fiscalía y los Consejeros y en esa extensión tomar decisiones importantes relacionadas con la problemática.

En esta situación, con prolongadas reuniones via virtual hasta el amanecer, el Directorio supo tomar acertadamente decisiones, técnica, económica y legalmente fundadas sobre el tratamiento de las cuotas, sobre distintas solicitudes de socios, sobre el personal administrativo, siempre actuando en el más amplio apego a las normas legales y estatutarias del Club. Acá debemos agradecer profundamente las sabias intervenciones de nuestro Ex Presidente Honorario Dr. Javier Urcullo y de nuestro Consejero Arq. Antonio Reyes.

Con acertada decisión el Club, suspendió las obras mayores que debían realizarse en 2021, por respeto a la situación económica del país y de los socios; se refinanció acertadamente las cuotas de 2020 hacia años adelante, permitiendo de alguna manera que los socios afectados económicamente por la falta de ingresos debido a la pandemia, el pago de cuotas incida en la menor manera a su economía afectada; se intensificaron las tareas de mantenimiento; se aprovechó para incorporar nuevas tecnologías y automatización, que estaban planificadas para la gestión 2021 y 2022; se procedió con refacciones, se realizó estricto seguimiento a los protocolos de seguridad de salud y hoy día tenemos a nuestro querido Club bastante remozado.

Siendo que el Fiscal, no es parte del Directorio, sino más bien el ojo fiscalizador de los socios, con seguridad puedo informar que las decisiones de este Directorio a lo largo de este periodo de pandemia fueron las más acertadas.

Este Directorio 2019- 2020 ha sido un grupo de jóvenes profesionales inteligentes que puedo certificar han servido con mucha honestidad, profesionalismo, criterio y racionalidad en sus decisiones siempre con la idea que esas decisiones deben ser las decisiones ideales para el bienestar de la masa societaria.

El Directorio genera su actividad a través de Resoluciones, las mismas que automáticamente se convierten en norma para los socios, por lo tanto por lo menos en lo que se refiere a decisiones importantes, estas obligatoriamente han sido acompañadas de **Informes Técnicos e Informes Legales, ambos con recomendaciones** que respalden plenamente esas decisiones, porque si bien existe administrativamente el personal técnico que pueda tomar responsabilidad por su actuar, el Directorio y la Administración o carece de personal legal permanente. Tanto la Presidencia como la Tesorería actual han trabajado muy profesionalmente en mantener las finanzas dentro de lo planificado actuando con mucha prudencia.

La Administración

Con relación a la Administración, no puedo más que ponderar el profesionalismo, el liderazgo, la entrega de Gerencia General y todo su equipo a la visión y misión que tiene el Club. En esa extensión tenemos que sobre el **Cumplimiento de la Norma ISO 9001:2015**, con las recomendaciones del pasado, la Gerencia ha aplicado estrictamente el procedimiento establecido en la Norma ISO 9001:2015, en la escasa actividad de contrataciones que es el rubro más delicado, puntualmente en lo que se refiere a la Norma MP009 (Compra por Convocatoria a Propuestas), así como en el tema de Gestión. En este caso hemos sido re-certificados hasta el año 2023.

Acertadamente y debido a la pandemia se dispuso toda una reestructuración a nivel de sistemas informáticos que nos han permitido estar mejor organizados con la finalidad de cumplir los estrictos protocolos de seguridad de salud y al mismo tiempo volver a disfrutar de nuestro club y nuestra gran familia de socios.

Finalmente quiero felicitar al Directorio en su totalidad y en especial al Directorio saliente, por su entrega, cariño y amor por este Club, por su profesionalismo y sacrificio de tiempo otorgado reiterando que **LO ÚNICO QUE DEBE GUIAR NUESTRAS TAREAS ES BUSCAR EL BIENESTAR DEL SOCIO Y DEJAR A NUESTROS HIJOS Y NIETOS UN CLUB CADA VEZ MEJOR QUE EL QUE HEMOS AGRADECIDAMENTE RECIBIDO.**

Gracias...Gracias...Eternamente Gracias



Jorge Rolando Sandy Valencia
FISCAL GENERAL

Anexo
Resultados
deportivos

Pasión x Vivir



7 ANEXOS

A continuación se presentan los resultados provenientes de la ejecución de actividades deportivas durante la gestión 2020.

DISCIPLINAS

1. TENIS COMPETITIVO
2. TENIS DE CONFRATERNIDAD
3. NATACIÓN MASTER
4. TRIATLÓN
5. CICLISMO
6. CFT

1. TENIS COMPETITIVO

Director: Fernando Pinell

IFT WORLD TENNIS TOUR J5 COPA "BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ"

Fecha de realización: 22 al 29 de febrero de 2020

Participación General: 50 jugadores

RESULTADOS	CATEGORÍA	JUGADOR	PUESTO
	DAMAS SINGLES	- Sofia Taborga	Campeona

Director: Paola González
TORNEO NACIONAL ABSOLUTO
 Fecha de realización: 8 a 11 de marzo de 2020
 Participación General: 36 jugadores

	CATEGORÍA	JUGADOR	PUESTO
RESULTADOS	DAMAS SINGLES	- Camila Miranda	Campeona
	DAMAS SINGLES	- Sofía Taborga	Sub Campeona
	DAMAS DOBLES	- Sofía Taborga - France Antezana	Campeonas
	DAMAS DOBLES	- Camila Taborga - Natalia Trigosso	Sub Campeonas
	VARONES SINGLES	- Boris Arias	Campeón
	VARONES DOBLES	- Boris Arias - Rodrigo Arias	Campeones

Director: Jorge Zapata
TORNEO INTERNACIONAL COSAT G3 "COPA COCA COLA"
 Fecha de realización: 12 al 19 de diciembre de 2020
 Participación General: 86 jugadores

	CATEGORÍA	JUGADOR	PUESTO
RESULTADOS	14 DAMAS SINGLES	- Flavia Villegas	3er. Lugar
	14 DAMAS DOBLES	- Dayanara Velasco - Flavia Villegas	Campeonas
	16 DAMAS SINGLES	- Adriana Bleichner	Campeona
	16 DAMAS SINGLES	- Ana Catalina Kyllmann de Grandchant	3er. Lugar
	16 DAMAS DOBLES	- Adriana Bleichner - Ana Sofía Beccar	Sub Campeonas
	16 VARONES SINGLES	- Diego Muñoz	Campeón
	16 VARONES DOBLES	- Diego Muñoz - Lucas Trigo	Campeones

Director: Paola González
TORNEO NACIONAL G1 Cat. 14 y 18
 Fecha de realización: 12 al 15 de marzo de 2020
 Participación General: 36 jugadores

	CATEGORÍA	JUGADOR	PUESTO
RESULTADOS	14 DAMAS SINGLES	- Natalia Trigosso	Campeona
	14 DAMAS DOBLES	- Natalia Trigosso - Sandra Castedo	Campeonas
	14 DAMAS DOBLES	- Adriana Franulic - Micaela Carrasco	3er. Lugar
	14 VARONES SINGLES	- Diego Muñoz	Sub Campeón
	14 VARONES SINGLES	- Sebastian Lijeron	3er. Lugar
	14 VARONES DOBLES	- Diego Muñoz - Sebastian Lijeron	Campeones
	18 DAMAS SINGLES	- Camila Miranda	Campeona
	18 DAMAS DOBLES	- Camila Miranda - Geraldine Salinas	Campeonas
	18 DAMAS DOBLES	- Camila Taborga - Sabrina Solis	3er. Lugar
	18 VARONES SINGLES	- Sebastian Trigosso	Sub Campeón
18 VARONES DOBLES	- Sebastian Trigosso - Agustín Cortes	Campeones	

2. TENIS DE CONFRATERNIDAD

Capitán: Liz Durán
TORNEO DE CONFRATERNIDAD CARNAVALERO 2020
 Fecha de realización: 8 de febrero de 2020
 Participación General: 38 jugadores

Capitán: Javier Villanueva
TORNEO DE CONFRATERNIDAD HUNGER GAMES V.6
 Fecha de realización: 7 de marzo de 2020
 Participación General: 31 jugadores

GRUPO	JUGADORES	PUESTO
EQUIPO 1	- Mario Gonzáles - Nicolás Trigo - Ignacio Zamora - Eduardo Valdivia	Campeones
EQUIPO 5	- Sebastian Trigoso - Diego Valenzuela - José Luis Ballivián - Alfredo Boda	Sub Campeones
EQUIPO 3	- Miguel Ibarra - Marco Majluf - Diego Marquez - Alejandro Lazo de la Vega	3er. Lugar

Capitán: Javier Villanueva
TORNEO DE CONFRATERNIDAD HUNGER GAMES HUAJCHILLA
Fecha de realización: 21 de noviembre de 2020
Participación General: 16 jugadores

JUGADORES	PUESTO
- Marco "Abeja" Majluf - José Luis Ballivián	Campeones
- Javier Villanueva - Sergio Gutiérrez	Sub Campeones
- Diego Valenzuela - Alex Bohrt	3er. Lugar
- Hugo Cárdenas - Alfredo Boda	4to. Lugar
- Gonzalo Alaiza - Gonzalo Márquez	5to. Lugar
- Diego Bohrt - Rolando Sandy	6to. Lugar
- Antonio Serrate - Eduardo Valdivia	7mo. Lugar
- Bernardo Miranda - Alejandro Lazo de la Vega	8vo. Lugar

Capitán: Gabby Peñaloza
TORNEO DE CONFRATERNIDAD "LULA RIOS"
Fecha de realización: 5 de diciembre de 2020
Participación General: 16 jugadores

(No se premió el torneo por jugador ni por grupo, por ser torneo de confraternidad)

Capitán: Paola González
TORNEO MATCH POINT JA!PICHICAS & CACHAMOSAS
Fecha de realización: 12 y 13 de diciembre de 2020
Participación General: 26 jugadoras

La victoria se llevó el equipo Ja!Pichicas de La Paz (Campeonas)

3. NATACIÓN MASTER

Capitán: Oscar Chávez Nicolau
CRUCE ESTRECHO DE TIQUINA DISTANCIA 1600 MTS (alcance nacional)
Fecha de realización: 19 de diciembre de 2020
Participación General: 46 nadadores

	POSICIÓN	NOMBRE	PAÍS / ASOC. / CIUDAD	TIEMPO OFICIAL
RESULTADOS	1º	- Sebastián Auza	La Paz	21:07'84"
	2º	- Sebastián Gumiel	La Paz	21:21'90"
	3º	- Camila Mercado	La Paz	21:51'53"

4. TRIATLÓN

Capitán: Fernando Alcócer Guardia
VIRTUAL RACE I (alcance internacional)
Fecha de realización: 10, 11 y 12 de julio 2020
Participación General: 218 atletas

	PRUEBA	NOMBRE	CATEGORÍA	POSICIÓN
RESULTADOS	DUATLON BICICLETA 40K + 10K	- Álvaro Sánchez	GRAL. MASCULINO	3er. Lugar
		- Carminia Molina	GRAL. FEMENINO	1er. Lugar
		- Andrea Pozo	GRAL. FEMENINO	3er. Lugar
	CARRERA 10K + 5K	- Alejandro Coello	MASCULINO	3er. Lugar
		- Viviana Ibáñez	FEMENINO	2do. Lugar

VIRTUAL RACE II (alcance internacional)
Fecha de realización: 3, 4, 5 y 6 de septiembre 2020
Participación General: 375 atletas

	PRUEBA	NOMBRE	CATEGORÍA	POSICIÓN
RESULTADOS	CICLISMO 80K OUTDOR	- Elena Caferatta Jiménez	FEMENINO	1er. Lugar
		- Alejandro Coello	MASCULINO	2do. Lugar
	CARRERA 10K LIBRE	- Isabella Fiori	FEMENINO	1er. Lugar
		- Cecilia Gumucio	FEMENINO	2do. Lugar
		- Mónica Sánchez	FEMENINO	3er. Lugar
	CARRERA 30K	- Sandra Serrate	FEMENINO	3er. Lugar
	MEDIA DISTANCIA LIBRE	- Eduardo Toro	MASCULINO	3er. Lugar
	MEDIA DISTANCIA OUTDOR	- Álvaro Sánchez	MASCULINO	1er. Lugar

VIRTUAL RACE III (alcance internacional)

Fecha de realización: 19, 20, 21 Y 22 de noviembre 2020

Participación General: 192 atletas

	PRUEBA	NOMBRE	CATEGORÍA	POSICIÓN
RESULTADOS	TRIATLÓN OLÍMPICO: RUN 3K, BIKE 40K, RUN 10K (OUTDOOR)	- Isabel Peñaloza	FEMENINO	2do. Lugar
	TRIATLÓN MEDIA DISTANCIA: RUN 5K, BIKE 90K, RUN 21K (OUTDOOR)	- Fernando Alcócer	MASCULINO	1er. Lugar
	TRIATLÓN MEDIA DISTANCIA: RUN 5K, BIKE 90K, RUN 21K (OPCIONAL)	- Elena Cafferata	FEMENINO	1er. Lugar
	RUN 10K, UNA O DOS ACTIVIDADES	- Alejandro Coello	MASCULINO	1er. Lugar
		- Natalia Chávez	FEMENINO	1er. Lugar
		- Mónica Sánchez	FEMENINO	3er. Lugar
RUN 21K, UNA SOLA ACTIVIDAD	- Viviana Ibáñez Quintanilla	FEMENINO	3er. Lugar	
BIKE 100K, UNA O DOS ACTIVIDADES (OUTDOOR)	- Álvaro Sánchez	MASCULINO	1er. Lugar	
	- Ana Paula Peres	FEMENINO	2do. Lugar	
	- Devora Hinojosa	FEMENINO	3er. Lugar	

5. CICLISMO**Capitana:** Carminia Molina**RETO YOLOSA LA CUMBRE**

Evento donde los socios del club participaron como grupo.

Se realizaron dos distancias: Molino Andino y la Cumbre de Uni.**Fecha de realización:** 10 al 25 de octubre 2020**Participación por el club:** 25 atletas**RUTA CORO CORO** – 1er. evento de la disciplina sin medallero y tiempos independientes.**Fecha de realización:** 22 de noviembre 2020**Participación por el Club:** 40 atletas**6. CFT****RETOS SEMANALES POR ZOOM**

FECHAS	Nº	NOMBRE Y APELLIDO	ASISTENCIA
2 al 5 de junio del 2020	1	- Sara Sánchez	100%
	2	- Nicole Jáuregui	100%
	3	- Sebastián Auza	100%
	4	- Claudia Calderón	100%
	5	- Edgar Mercado	100%
	6	- Daniela Cardona	100%

FECHAS	Nº	NOMBRE Y APELLIDO	PLANCHA
9 al 13 de junio del 2020	1	- Sebastián Auza	5 min. 10 seg.
	2	- Lorena Ugalde	3 min. 15 seg.
	3	- Mario Tejerina	1 min. 40 seg.
	4	- Lucia Gutiérrez	20 seg.

FECHAS	Nº	NOMBRE Y APELLIDO	FLEXIONES
16 al 20 de junio del 2020	1	- Stephanie Aguilar	70 repeticiones
	2	- Mario Tejerina	50 repeticiones
	3	- Monica Lavadenz	41 repeticiones
	4	- Emiliano Terrazas	38 repeticiones
	5	- Malena Capra	36 repeticiones
	6	- Sara Sanchez	34 repeticiones

FECHAS	Nº	NOMBRE Y APELLIDO	ABDOMINALES
22 al 27 de junio del 2020	1	- Mario Tejerina	53 repeticiones
	2	- Emiliano Terrazas	50 repeticiones
	3	- Patricia Borth	45 repeticiones
	4	- Nicole Jauregui	42 repeticiones
	5	- Lorena Ugalde	32 repeticiones

FECHAS	Nº	NOMBRE Y APELLIDO	SENTADILLA ISOMÉTRICA
9 al 15 de julio del 2020	1	- Stephanie Aguilar	2 min. 45 seg.
	2	- Nicole Jáuregui	1 min. 43 seg.
	3	- Mónica Lavadenz	1 min. 34 seg.
	4	- Mario Tejerina	1 min. 28 seg.
	5	- Lorena Ugalde	1 min. 22 seg.

FECHAS	Nº	NOMBRE Y APELLIDO	V UP ISOMÉTRICO
16 al 22 de julio del 2020	1	- Lorena Ugalde	3 min. 45 seg.
	2	- Mario Tejerina	2 min. 18 seg.
	3	- Valeria Figueroa	1 min. 40 seg.
	4	- Nicole Jáuregui	1 min. 40 seg.
	5	- Claudia Calderón	1 min. 40 seg.
	6	- Adriana Guzmán	1 min. 25 seg.
FECHAS	Nº	NOMBRE Y APELLIDO	PLANCHA LATERAL ISOMÉTRICA
23 al 29 de julio del 2020	1	- Nicole Jáuregui	1 min. 59 seg.
	2	- Mónica Lavadenz	1 min. 9 seg.
	3	- Paola Pastrana	1 min. 9 seg.
	4	- Fabiana Tadic	1 min.
	5	- Carolina Del Granado	56 seg.
	6	- Mario Tejerina	20 seg.
FECHAS	Nº	NOMBRE Y APELLIDO	FLEXIONES DE FONDOS EN SILLA
30 de julio al 5 de agosto del 2020	1	- Lorena Ugalde	2 min. 35 seg.
	2	- Mónica Lavadenz	1 min. 21 seg.
	3	- Mario Tejerina	1 min. 6 seg.
	4	- Patty Reyes	1 min.
FECHAS	Nº	NOMBRE Y APELLIDO	EJERCICIO ESCALADOR
6 al 12 de agosto del 2020	1	- Patricia Ayala De Borht	5 min. 0 seg.
	2	- Sebastián Auza	3 min. 0 seg.
	3	- Nicole Jáuregui	2 min. 10 seg.
	4	- Alejandra Márquez	1 min. 50 seg.
	5	- Mario Tejerina	1 min. 26 seg.
	6	- Lorena Ugalde	1 min. 15 seg.
FECHAS	Nº	NOMBRE Y APELLIDO	PLANCHA INVERTIDA
13 al 19 de agosto del 2020	1	- Stephanie Aguilar	5 min. 12 seg.
	2	- Mónica Lavadenz	3 min. 5 seg.
	3	- Paty Reyes	2 min. 44 seg.
	4	- Sandra Doria Medina	2 min. 25 seg.
	5	- Lorena Ugalde	2 min. 0 seg.
	6	- Claudia Peres	1 min. 55 seg.
	7	- Mario Tejerina	1 min. 34 seg.
	8	- Claudia Calderón	0 min. 35 seg.
FECHAS	Nº	NOMBRE Y APELLIDO	SENTADILLA ISOMETRICA EN UNA PIERNA
20 al 26 de agosto del 2020	1	- Lorena Ugalde	2 min. 19 seg.
	2	- Paty Reyes	1 min. 39 seg.
	3	- Claudia Calderón	1 min. 16 seg.
	4	- Nicole Jáuregui	1 min. 04 seg.
	5	- Mónica Lavadenz	0 min. 47 seg.
	6	- Mario Tejerina	0 min. 42 seg.
FECHAS	Nº	NOMBRE Y APELLIDO	SENTADILLA ISOMETRICA EN UNA PIERNA
27 de agosto al 2 de septiembre del 2020	1	- Lorena Ugalde	1 min. 44 seg.
	2	- Jorge Nemer	1 min. 33 seg.
	3	- Paty Reyes	1 min. 30 seg.
	4	- Claudia Peres	0 min. 57 seg.
	5	- Claudia Calderón	0 min. 40 seg.
	6	- Sara Sánchez	0 min. 40 seg.
	7	- Daniela Cardona	0 min. 25 seg.

COMPETENCIA CIRCUITO METABÓLICO

26 de octubre al 1 de noviembre del 2020

CATEGORÍA	Nº	NOMBRE Y APELLIDO	TIEMPO TOTAL
Varones 18 a 40 años	1	- Leonardo Prudencio	2' 10'' 48
	2	- Sebastián Auza	2' 21'' 50
	3	- Vicente Auza	2' 30'' 38
CATEGORÍA	Nº	NOMBRE Y APELLIDO	TIEMPO TOTAL
Varones 41 años en adelante	1	- Álvaro Tapia	3' 32''
	2	- Javier López	3' 34''
CATEGORÍA	Nº	NOMBRE Y APELLIDO	TIEMPO TOTAL
Damas 18 a 40 años	1	- María Alzerreca	2' 47'' 18
	2	- Kelly Oatman	2' 47'' 30
	3	- Marcía Flores	2' 56'' 67
CATEGORÍA	Nº	NOMBRE Y APELLIDO	TIEMPO TOTAL
Damas 41 años en adelante	1	- Paola Pastrana	3' 28''
	2	- Gabi Zuazo	4' 09''
	3	- Jenny Pereira	5' 07''



MEMORIA

20
20

DIAGRAMACIÓN
BRAND POPULI
FOTOGRAFÍA
CTLP
EDITOR
OSWALDO CALATAYUD CRIALES



MEMORIA

20
20



Club de Tenis La Paz

Pasión x Vivir



Club de Tenis La Paz